

CS510A™/CS520A™

Trådlöst headset

Användarhandbok

Innehåll

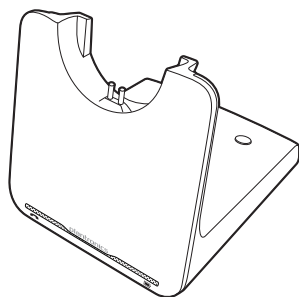
Välkommen	3
Det här finns i förpackningen	4
Grundläggande fakta om basenheten och headsetet	5
Tillbehör	6
Konfigurera headsetet	7
Ansluta en skrivbordstelefon	8
Ansluta nätadaptern	8
Ladda headsetet	8
Ansluta och konfigurera en skrivbordstelefon	9
Skrivbordstelefon (standard)	9
Kontrollera konfigurationen och ring ett testsamtal	10
Skrivbordstelefon och HL10-lurlyftare (säljs separat)	11
Skrivbordstelefon och EHS-kabel	13
Basenhetens placering	14
Headsetet	15
Headsetreglage	15
Samtalstid	15
Batteri	16
Stänga av headsetmikrofonen under ett samtal	16
Justera headsetets volym	16
Räckviddsvarning	16
Basenheten	17
Knappar och omkopplare på bastelefonen	17
Anslutningsknapp	17
Omkopplare för bredband/smalband	18
Omkopplare för automatiskt svar	18
Daglig användning	19
Ringa utgående samtal	19
Svara på inkommande samtal	19
Konferenssamtal med upp till tre extra headset	19
Felsökning	20
Headset	20
Skrivbordstelefon	20

Välkommen

Grattis till valet av din nya Plantronics-produkt. Den här handboken innehåller anvisningar för hur du konfigurerar och använder det trådlösa headsetsystemet CS510A/CS520A.

Innan du installerar eller börjar använda produkten bör du läsa de separata [säkerhetsanvisningarna](#) som innehåller viktig produktsäkerhetsinformation.

Det här finns i förpackningen

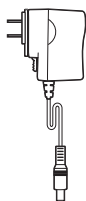


Basenhet

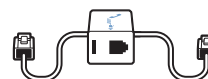


Headset

Modell WH350A (med dubbel hörlur) visas –
Modell WH300A (med enkel hörlur) finns tillgänglig



Strömförsörjning

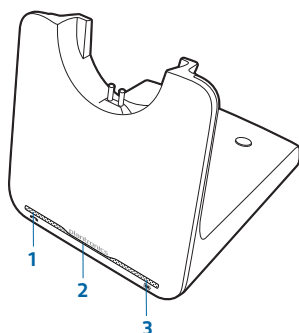


Telefongränssnittskabel

Grundläggande fakta om basenheten och headsetet

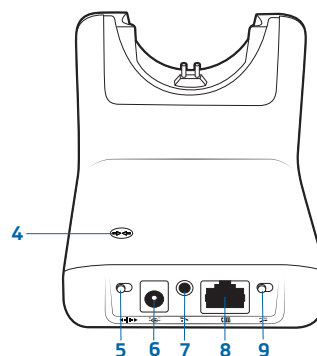
Översikt över basenheten

FRAMSIDA

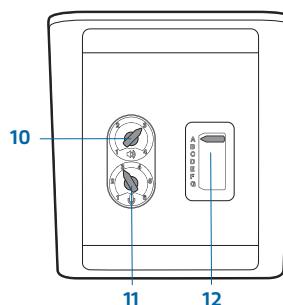


- 1 Samtals-/sekretesslysdiod
 - 2 Ström-/anslutningslysdiod
 - 3 Laddningslysdiod
 - 4 Anslutningsknapp
 - 5 Omkopplare för smalband/bredband
 - 6 Strömuttag
 - 7 Lurlyftare/EHS-kabeluttag
 - 8 Telefongränssnittskabeluttag
 - 9 Omkopplare för automatiskt svar
 - 10 Reglage för lyssningsvolym*
 - 11 Reglage för talvolym*
 - 12 Konfigurationsomkopplare*
- * För installationskonfiguration

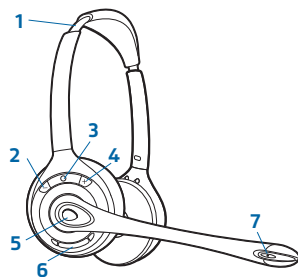
BAKSIDA



UNDERSIDA

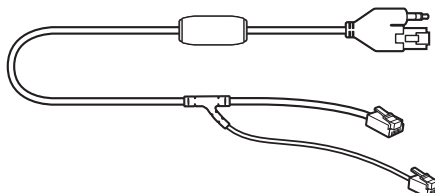


Headsetöversikt

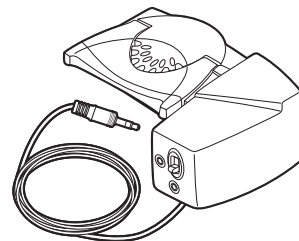


- 1 Huvudbåge
- 2 Knapp för volymsänkning
- 3 Headsetlysdiod
- 4 Knapp för volymhöjning
- 5 Samtalsknapp
- 6 Sekretessknapp
- 7 Mikrofon

Tillbehör



1



2

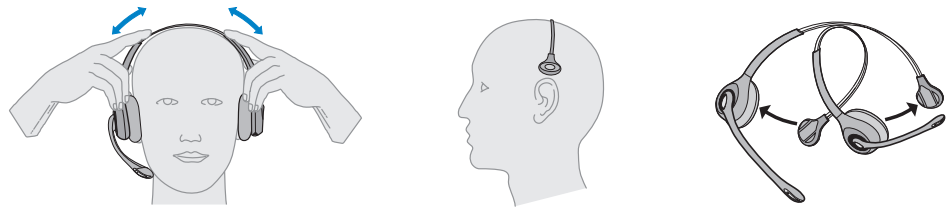
- 1 Kabel för elektronisk luromkoppling (EHS-kabel)** Lyfter elektroniskt skrivbordstelefonens lur från klykan. Gör att du kan besvara och avsluta samtal från headsetet.
- 2 HL10™-lurlyftare** Lyfter luren automatiskt och lägger tillbaka den i klykan. Gör att du kan besvara och avsluta samtal från headsetet.

Headsetkonfiguration

Headsetet levereras helt monterat. Du kan justera huvudbågen för bättre passform och mikrofonen för optimala prestanda.

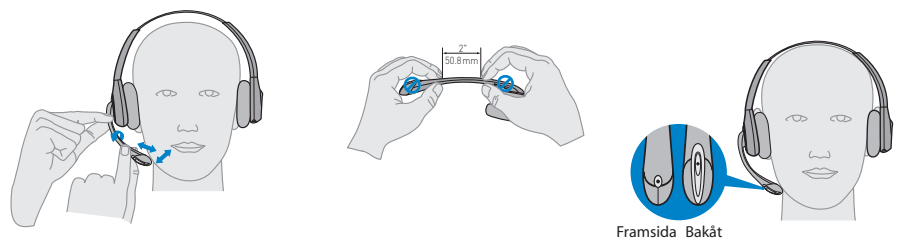
Justera huvudbågen

- 1 Justera huvudbågen genom att göra bågen längre eller kortare tills den sitter bekvämt. Tack vare klick-stopp-funktionen sitter huvudbågen säkert.
- 2 Positionera headsetet så att skumgummikudden/skumgummikuddarna sitter bekvämt mitt på örat/öronen. För C510-headsetet placerar du den stabiliserande T-skenan över örat.
- 3 Om du vill att headsetet ska sitta hårdare drar du försiktigt headsetets motsatta ände inåt enligt bilden.



Justera mikrofonen

- 1 Böj och forma bommen försiktigt med båda händerna enligt bilden. Undvik att böja eller vrida bommen nära mikrofonen eller hörluren.
- 2 Placera klick-stopp-reglaget och bommen så att mikrofonen sitter två fingerbredder från mungipan.

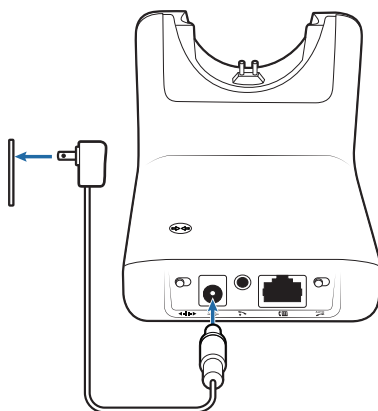


Ansluta en skrivbordstelefon

I det här avsnittet beskrivs hur du ansluter basenheten till skrivbordstelefonen.

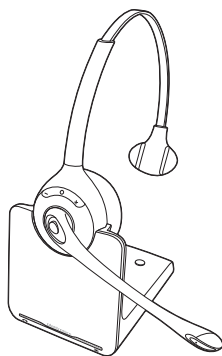
Ansluta nätadaptern

Anslut ena änden av nätadaptern till uttaget på basenhetens baksida och den andra änden till ett fungerande nätuttag. Strömlysdioden lyser då med fast vitt sken.



Ladda headsetet

Placera headsetet i laddningsklykan. Laddningslysdioden på basenheten blinkar grönt medan headsetet laddas och lyser med fast grönt sken när headsetet är helt laddat. Ladda i minst 20 minuter före första användningstillfället. En fullständig laddning tar tre timmar.



OBS! Den här produkten har ett utbytbart batteri. Kontakta Plantronics om du vill ha information om produktbyte.

Ansluta och konfigurera en skrivbordstelefon

Det finns tre konfigurationsalternativ för anslutning av CS510A/CS520A till en skrivbordstelefon. Välj ett av följande:

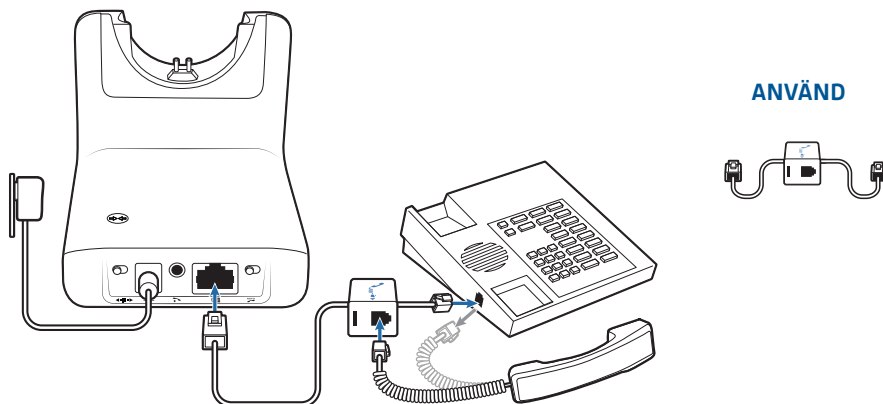
- Skrivbordstelefon (standard)
- Skrivbordstelefon + HL10-lurlyftare (säljs separat)
- Skrivbordstelefon + EHS-kabel (säljs separat)

OBS! Om du vill använda en skrivbordstelefon i standardkonfigurationen eller en skrivbordstelefon med en HL10-lurlyftare fortsätter du nedan. Om du kommer att använda skrivbordstelefonen med en EHS-kabel går du till avsnittet [Skrivbordstelefon och EHS-kabel](#) i den här handboken. För ytterligare installationsinformation läser du [EHS Getting Started guide](#) som medföljde EHS-kabeln och som också finns på plantronics.com/accessories.

Skrivbordstelefon (standard)

- 1 Anslut den ena änden av telefongränssnittskabeln till basenhetens baksida.
- 2 Koppla loss luren spiralsladd från skrivbordstelefonen och anslut den istället till kopplingsdosan på telefongränssnittskabeln.
- 3 Anslut den återstående änden av telefongränssnittskabeln till det öppna luruttaget på skrivbordstelefonen.

OBS! Telefonluren på din skrivbordstelefon fortsätter att fungera. Den är bara upphängd annorlunda.



OBS! Om telefonen har en inbyggd headsetport ska du endast använda den om du inte kommer att använda HL10-lurlyftaren. I den här konfigurationen måste du trycka på både headsetknappen på telefonen och på samtalsknappen på headsetet för att kunna besvara och avsluta samtal.

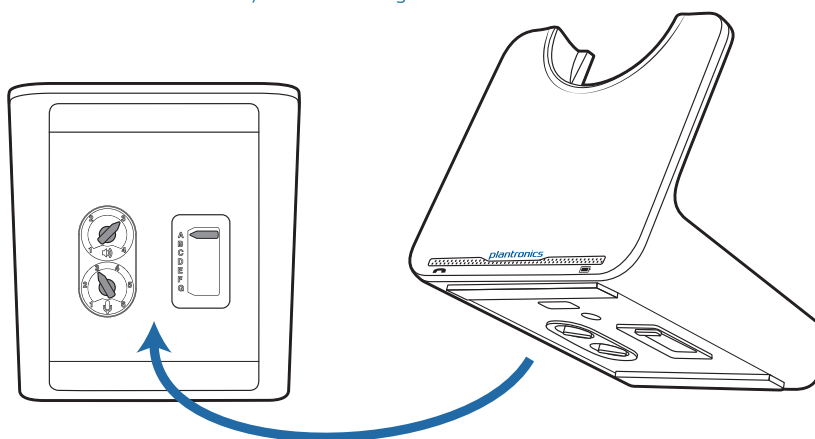
Kontrollera konfigurationen och ring ett testsamtal

- 1 Om telefonen har en volymkontroll ställer du in den på medelnivå.
- 2 Titta efter på undersidan av basenheten och kontrollera att standardinställningarna är de rätta. Ställ även in skrivbordstelefonens volym.

lyssningsvolymreglage (🔊) = 3 och talvolymreglage (🗣️) = 3

konfigurationsomkopplare = A

skrivbordstelefonvolym = mellanläge

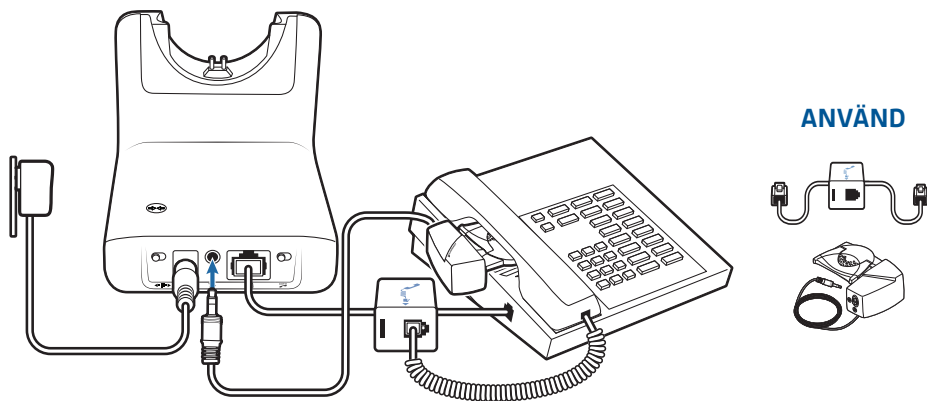


- 3 Ta bort luren från telefonklykan.
- 4 Medan du använder headsetet trycker du på samtalsknappen på headsetet.
- 5 Om du inte hör någon kopplingston justerar du skjutreglaget (A-G) tills du gör det.
OBS! För de flesta telefoner ger dessa standardinställningar bäst ljud.
- 6 Ring ett testsamtal från skrivbordstelefonen. Om det behövs finjusterar du volymen med headsetets volymreglage. Du kan också justera lyssnings- och talvolymerna för skrivbordstelefonen på undersidan av basenheten.

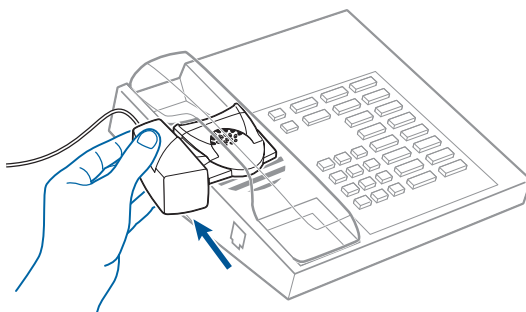
Skrivbordstelefon + HL10-lurlyftare (säljs separat)

OBS! Följ först ovanstående steg för Skrivbordstelefon (standard).

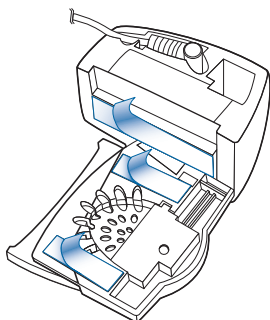
- 1 Tryck fast lurlyftarens strömsladd i uttaget för lurlyftare.



- 2 Samtidigt som du har headsetet på dig skjuter du lurlyftararmen tills basdelen nuddar telefonsidan.

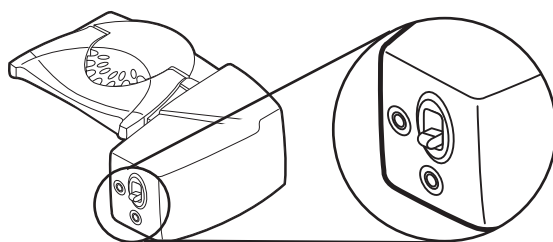


- 3 Skjut lurlyftaren uppåt tills den nästan nuddar lures hörlur.
- 4 Aktivera lurlyftaren genom att trycka på samtalsknappen på headsetet.
- 5 Om du hör en kopplingston är lurlyftaren rätt inställd och behöver inte justeras.
- 6 Ta bort skyddstejpen från de tre tejpbitarna på lurlyftarens undersida.
- 7 Placera försiktigt lurlyftaren på telefonen i det fastställda läget.
- 8 Tryck bestämt fast lurlyftaren.



Om ingen kopplingston hörs

- 1 Om du inte hör någon kopplingston skjuter du lurlyftarens höjdomkopplare till det näst högsta läget.



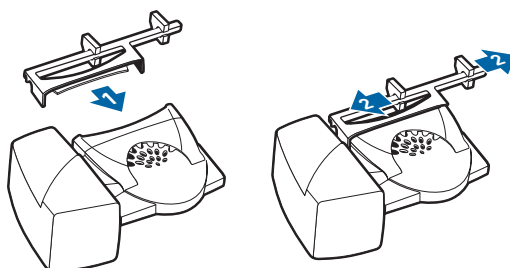
- 2 Upprepa steg 2 till 5 tills du hör kopplingstonen.
- 3 När du hör kopplingstonen fäster du lurlyftaren enligt steg 6 till och med 8.

Förlängningsarm (vid behov)

Använd förlängningsarm om lurlyftaren behöver extra stabil lyftning och återgång till klykan.

Förlängningsarm

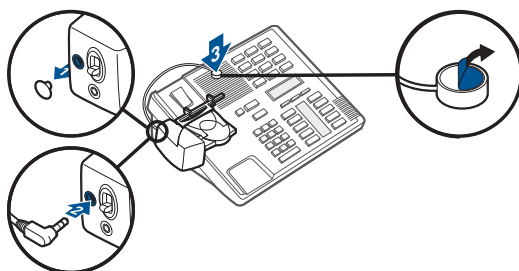
- 1 Tryck fast förlängningsarmen på lurlyftaren.
- 2 Stabilisatorerna kan placeras till vänster eller höger. Placera stabilisatorer på luren utsida för att lätt kunna greppa luren.



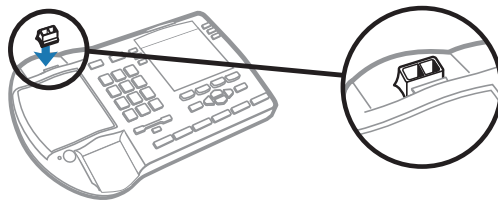
Inljudsmikrofon

Använd inljudsmikrofon endast om telefonens högtalare inte är placerad direkt under luren.

- 1 Ta bort kåpan från inljudsmikrofonens uttag på lyftarens baksida.
- 2 Anslut inljudsmikrofonens kontakt.
- 3 Placera inljudsmikrofonen över telefonens högtalare. Ta bort tejp och fäst den.



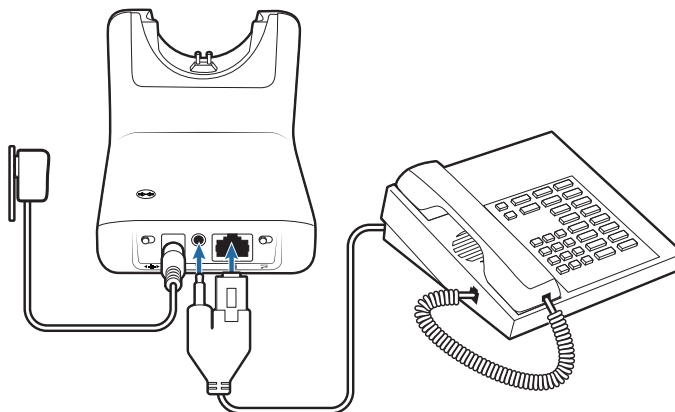
Endast för Nortel-telefoner



Skrivbordstelefon och EHS-kabel

- 1 Anslut ena änden av EHS-kabeln till basenheten och den andra änden till skrivbordstelefonen enligt beskrivningen i EHS Adapter Getting Started guide.

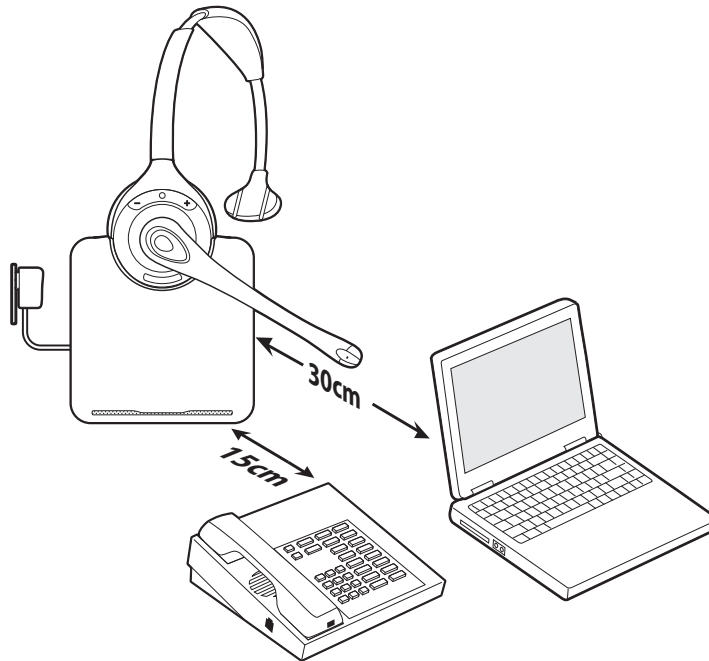
OBS! För ytterligare installationsinformation läser du [EHS Getting Started guide](#) som medföljde EHS-kabeln och som också finns på plantronics.com/accessories.



Basenhetens placering

Minsta rekommenderade avstånd mellan telefonen och basenheten är 15 cm.

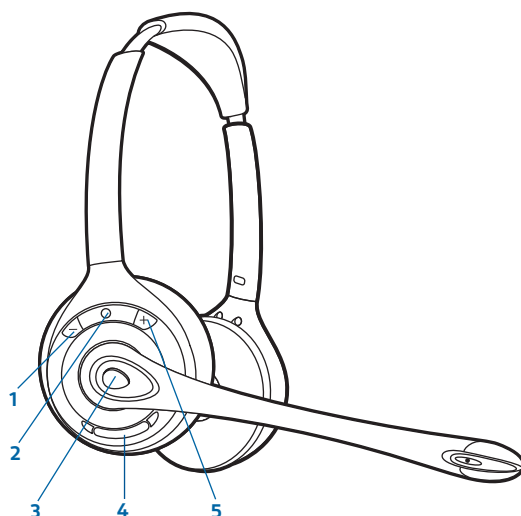
Minsta rekommenderade avstånd mellan basenheten och datorn är 30 cm. Felaktig placering kan orsaka problem med brus och störningar.



Headsetet

Nu när du har justerat headsetet och anslutit skrivbordstelefonen får du i det här avsnittet närmare information om headsetets funktioner, hur du använder reglagen m.m.

Headsetreglage



1 Volymknappen [-]	Tryck på den här knappen om du vill sänka volymen
---------------------------	---

2 Headsetlysdiod	Lysdioden blinkar grönt när headsetet används.
-------------------------	--

3 Samtalsknapp	Ringa, besvara, avsluta ett samtal Tryck kort på samtalsknappen
-----------------------	---

4 Sekretessknapp	Tryck för sekretess på/av
-------------------------	---------------------------

5 Volymknappen [+]	Tryck när du vill höja volymen.
---------------------------	---------------------------------



VIKTIGT: För din egen säkerhet bör du inte använda headsetet vid höga volymer under längre tidsperioder. Det kan orsaka hörselskador. Lyssna alltid med måttliga ljudnivåer. Mer information om headset och hörsel finns på plantronics.com/healthandsafety.

Samtalstid

CS510A/CS520A har upp till åtta timmars samtalstid när det är helt uppladdat. Samtalstiden förkortas när bredbandsläget används eller om headsetet hela tiden används långt från basenheten.

Batteri

Den här produkten har ett utbytbart batteri. Använd endast batterier från Plantronics för att vara säker på att batterierna motsvarar Plantronics höga kvalitetsstandarder och ger optimala prestanda.

Varning för låg batterinivå

Om du pratar i telefonen och batteriets laddning blir alltför låg hör du upprepade låga toner var 15:e sekund, som anger att batterinivån är låg. Du bör då omedelbart ladda upp headsetet.

Om du inte pratar i telefonen och trycker på samtalsknappen hör du tre låga toner om batterinivån är mycket låg. Du bör då omedelbart ladda upp headsetet.

Stänga av headsetmikrofonen under ett samtal

Du aktiverar/avaktiverar sekretessfunktionen genom att trycka på sekretessknappen.

När sekretessfunktionen är aktiverad lyser samtals-/sekretesslysdioden på basenheten med fast rött sken och du hör tre höga toner (du kan fortfarande höra den som ringer).

Justera headsetets volym

Finjustera headsetets volym genom att trycka på volymknappen [+] för att höja volymen eller volymknappen [-] för att sänka volymen.

Gör konfigurationsvolymjusteringar för skrivbordstelefonen med basenhetens volymreglage.

Räckviddsvarning

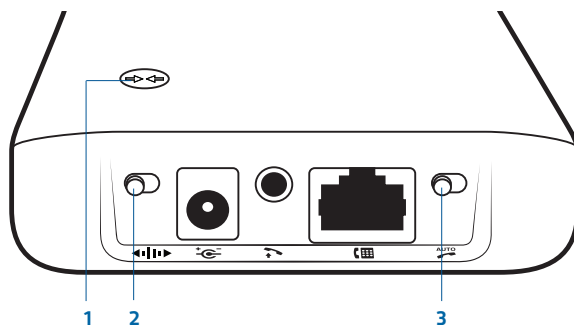
Om du håller på med ett samtal och går utanför räckvidden hörs tre låga toner. Du hör en enstaka normal ton när du är tillbaka inom räckvidden.

Om du stannar utom räckvidd försätts det aktiva samtalet i viloläge. Samtalet återupptas när du är tillbaka inom räckvidden. Om du befinner dig utom räckvidd i mer än 5 minuter kopplas samtalet ned.

Om du inte pratar i telefon och går utanför räckvidden och där trycker på samtalsknappen hör du en ljudsignal när du trycker på knappen och tre låga toner som talar om att det inte gick att upprätta någon länk.

Basenheten

Knappar och omkopplare på bastelefonen



1 Anslutningsknapp

Det headset och den basenhet som låg i förpackningen är anslutna till varandra. Om du vill använda ett nytt headset eller behöver återställa anslutningen till ditt aktuella headset kan du ansluta enheterna till varandra med följande två metoder.

Automatisk säker anslutning

När systemet är inaktivt och du kopplar till ett headset ansluts det automatiskt till basenheten och görs till huvudheadset. Ström-/anslutningslysdioden blinkar vitt under anslutningsprocessen och lyser med fast vitt sken när den nya anslutningen upprättats.

Manuell radioanslutning

- 1 När systemet är inaktivt och headsetet inte är dockat håller du anslutningsknappen på basenheten nedtryckt i tre sekunder. Ström-/anslutningslysdioden blinkar vitt.
- 2 Håll volymhöjningsknappen på headsetet nedtryckt i tre sekunder tills lysdioden på headsetet lyser med fast vitt sken. När ström-/anslutningslysdioden på basenheten lyser vitt är headsetet och basenheten anslutna till varandra.

OBS! Om tiden för anslutningsprocessen går ut efter två minuter eller om anslutningsprocessen misslyckas släcks anslutningslysdioden på basenheten i tre sekunder och lyser sedan igen med fast sken för att indikera att basenheten får ström. Om det inträffar försöker du ansluta headsetet igen.

Avsluta anslutning

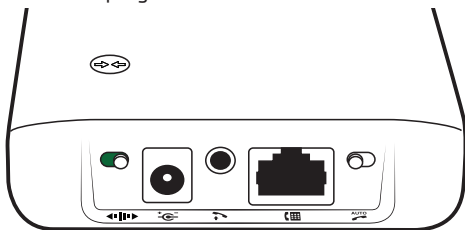
Om basenheten är i anslutningsläge och du vill att basenheten ska sluta söka efter ett headset trycker du på anslutningsknappen igen. Anslutningslysdioden på basenheten släcks i tre sekunder och lyser sedan igen med fast sken för att indikera att basenheten får ström.

Ström-/anslutningslysdiod

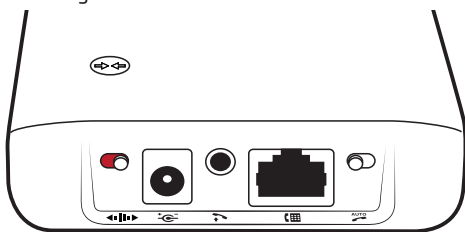
Basenhetens statusläge	Ström-/anslutningslysdiod
Primär headsetanslutning	Blinkar vitt
Huvudheadset anslutet till basenheten	Lyser med fast vitt sken
Headsetanslutning för konferenssamtal	Blinkar vitt
Konferenssamtal med ett eller fler gästheadset	Blinkar vitt

2 Omkopplare för smalband/bredband

CS510A/CS520A har bredbandsradio som gör att tal låter tydligare och mer naturligt. Om skrivbordstelefonen har funktioner för bredbandsradio ställer du omkopplaren för bredband/smalband på grönt för bredband.

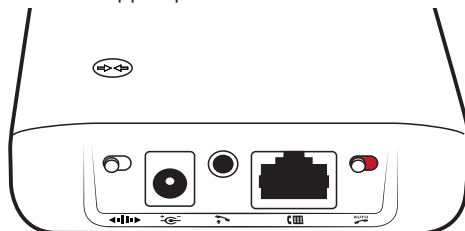


Ställ omkopplaren på rött (smalband) för längre batteritid och för att öka antalet system som kan fungera inom samma område.

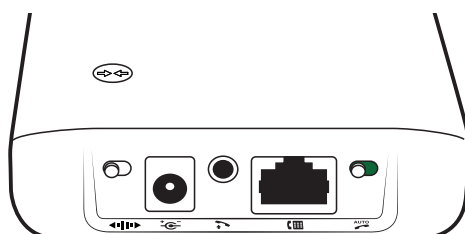


3 Omkopplare för automatiskt svar

Med automatiskt svar slipper användaren trycka på en knapp för att upprätta radiolänken mellan headsetet och basenheten. Om automatiskt svar är inställt på rött måste du trycka på samtalsknappen på headsetet när du vill besvara ett inkommande samtal.



Om automatiskt svar är inställt på grönt kan du svara på samtal genom att bara lyfta headsetet från basenheten.



OBS! För automatiskt svar/avslut krävs en EHS-kabel eller en HL10-lurlyftare. Gå till plantronics.com/accessories för mer information.

Daglig användning

Ringa utgående samtal

- 1 Om du har på dig headsetet trycker du på samtalsknappen på headsetet.
- 2 Lyft luren från klykan. En kopplingston hörs.

OBS! Det här steget är automatiskt om du installerar en lurlyftare eller en EHS-kabel. För en fullständig lista med tillbehör går du till plantronics.com/accessories.

- 3 Ring numret med telefonen.
- 4 Avsluta samtalet genom att trycka på headsetets samtalsknapp och lägga på luren.

Svara på inkommande samtal

- 1 Om du har på dig headsetet trycker du på samtalsknappen på headsetet.
- 2 Lyft luren från klykan och tala med den som ringer.

OBS! Det här steget är automatiskt om du installerar en lurlyftare eller en EHS-kabel. För en fullständig lista med tillbehör går du till plantronics.com/accessories.

- 3 Avsluta samtalet genom att trycka på headsetets samtalsknapp och lägga på luren.

Konferenssamtal med upp till tre extra headset

Du kan ansluta upp till tre ytterligare headset till ett pågående samtal.

Delta i ett konferenssamtal

När basenheten har en aktiv länk (för ett samtal) placerar du gästheadsetet i huvudanvändarens laddningsklyka (då ansluts headsetet till basenheten). När basenhetens anslutningslysdiod slutar blinka och istället lyser med fast vitt sken hör användaren av huvudheadsetet en ton som anger att en gäst vill delta i samtalet. Tryck på huvudanvändarens samtalsknapp för att acceptera gästheadsetet inom tio sekunder. Annars avslås begäran och gästen kommer att höra en ton som indikerar fel i sitt headset.

Om du vill ansluta ett gästheadset av en annan sort än huvudheadsetet trycker du kort på basenhetens anslutningsknapp när basenheten har en aktiv länk. Därefter trycker du på gästheadsetets volymhöjningsknapp tills indikatorlysdioden tänds. När basenhetens anslutningslysdiod slutar blinka och istället lyser med fast vitt sken hörs en begäran om att delta i huvudanvändarens headset och huvudanvändaren måste då trycka på sin samtalsknapp inom tio sekunder för att gästen ska godtas.

Avsluta ett konferenssamtal

Gästheadset kan fortsätta vara gäster under flera samtal. Om du vill ta bort ett gästheadset trycker du på gästheadsetets samtalsknapp eller dockar huvudanvändarens headset i laddningsklykan. En ljudsignal hörs i huvudheadsetet när en gäst lämnar samtalet.

Felsökning

Headset

Samtalstiden är märkbart försämrad även efter fullständig laddning.

Batteriet håller på att ta slut. Ring Plantronics på (800) 544-4660 för information om produktersättning eller kontakta oss på plantronics.com/support.

Telefon

Jag hör ingen kopplingston i headsetet.

Kontrollera att headsetet är uppladdat.
Kontrollera att headsetet är anslutet till basenheten. Mer information finns i avsnittet [Anslutningsknapp](#).
Tryck på headsetets samtalsknapp.
Om du använder en lurlyftare kontrollerar du att lurlyftaren lyfter luren tillräckligt högt så att luromkopplaren aktiveras. Höj inställningen om det behövs.
Justera konfigurationsomkopplaren på basenheten tills du hör kopplingstonen.
Finjustera lyssningsvolymen på headsetet.
Om volymen fortfarande är för låg justerar du reglaget för lyssningsvolym på basenheten.

Jag hör störningar.

Kontrollera att det är minst 30 centimeter mellan basenheten och datorn och 15 centimeter mellan basenheten och telefonen. Det kan hända att du hör störningar när headsetet befinner sig utom räckvidd. Flytta dig närmare basenheten.

Ljudet förvrängs.

Sänk tal- eller lyssningsvolymen på basenheten. För de flesta telefoner är rätt inställning läge 3.
Om telefonen har volyminställning sänker du ljudet tills störningen försvinner.
Om ljudet fortfarande är förvrängt justerar du volymkontrollen på headsetet för att sänka talvolymen för headsetet. Om störningen finns kvar sänker du lyssningsvolymen på basenheten.
Kontrollera att det är minst 30 centimeter mellan basenheten och datorn och minst 15 centimeter mellan basenheten och telefonen.

Det ekar i headsetet.

Sänk tal- och lyssningsvolymen på basenheten. För de flesta telefoner är rätt inställning läge 3.
Om ljudnivån är för låg i det här läget justerar du headsetets volymkontroll för att öka talvolymen för headsetet.
Om din talvolym är för låg för den du pratar med i det här läget justerar du headsetet så att mikrofonen är en fingerbredd från mungipan.
Justera konfigurationsomkopplaren. Den mest använda positionen är "A".

Personer i andra änden hör ett surr i bakgrunden.

Flytta basenheten längre bort från telefonen.
Om basenhetens nätadapter är kopplad till ett grenuttag ansluter du det direkt till vägguttaget.

Lurlyftaren är installerad men lyfter inte på luren.

Kontrollera att lurlyftarens strömsladd är ordentligt isatt i basenhetens uttag för lurlyftare.



Congratulations!

The product you have just purchased carries the TCO Certified Headsets 2 label. This means that your headset is designed and manufactured according to some of the strictest performance and environmental criteria in the world. The manufacturer of this headset has selected it to be certified to TCO Certified Headsets 2 as a sign of usability, high performance and reduced impact on the natural environment.

Products certified to TCO Certified Headsets 2 are specifically designed for limiting the risk for hearing impairment. The headsets have acoustic limit protection to protect the user from sudden "sound-spikes" caused by interference on the telephone lines.

Other features of TCO Certified Headsets 2:

Ergonomics

- Volume control, individual adjustment and adaptation, replaceable parts and quality durability.

Energy

- Low energy consumption on the charging station.

Emissions

- Low SAR value. Low electromagnetic fields surrounding the charger.

Ecology

- Product is designed for recycling. Manufacturer must have a certified environmental management system such as EMAS or ISO 14 001
- Restrictions on
 - o Chlorinated and brominated flame retardants and polymers
 - o Hazardous heavy metals such as cadmium, mercury, hexavalent chromium and lead.

All TCO labelled products are verified and certified by TCO Development, an independent third party labelling organization. For over 20 years, TCO Development has been at the forefront of moving the design of IT equipment in a more user-friendly direction. Our criteria are developed in collaboration with an international group of researchers, experts, users and manufacturers. Since the program's inception, TCO labelled products have grown in popularity and are now requested by users and IT-manufacturers all over the world.

Full specifications and lists of certified products can be found on our homepage – www.tcodevelopment.com



Avoid touching the contacts at the rear of the unit unnecessarily. If operation is interrupted by a static event, power-cycle the product to restore normal functions.

VILL DU HA MER HJÄLP?

plantronics.com/support

Plantronics, Inc.

345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
United States

Plantronics BV

South Point Building C
Scorpius 140
2132 LR Hoofddorp
Netherlands

© 2011 Plantronics, Inc. Med ensamrätt. Plantronics, logotypens design, CS510A, CS520A och HL10 är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör Plantronics, Inc. Alla andra varumärken tillhör respektive ägare.

Patent i USA 5,210,791; 6,735,453; 7,633,963; D505,413; D535,285; D538,785; EM 000543798-0004, 000543798-0005; Patent i Kina ZL200630123313.2; ZL200630123314.7; Patent i Taiwan D117333; D117515 och sökta patent

85047-25 (07.11)

plantronics®