

INFORMATION OM KONSUMENTLAGSTIFTNING:

AppleCare+ är en försäkring som täcker risken för skador på din iPad, iPhone eller iPod och behovet av teknisk hjälp. AppleCare+ täcker inte fel på grund av defekter i utformning och/eller material och/eller utförande. Sådana fel täcks separat, antingen av dina rättigheter enligt konsumentlagstiftningen, av Apples ettåriga begränsade garanti eller Apple själv under samma period som täckningsperioden för AppleCare+ även om du inte köpte din Apple-produkt från Apple. Enligt den svenska konsumentköplagen har du rätt till en kostnadsfri reparation, utbytesenhet, prisnedsättning eller återbetalning från säljaren, av varor som inte överensstämmer med avtalet om köp inom tre år efter leveransen. Du kan också begära detta av Apple om säljaren är insolvent, har lagt ned sin verksamhet eller inte kan hittas.

AppleCare+ för iPad
AppleCare+ för iPhone
AppleCare+ för iPod

Villkor – Sverige

Tack för att du har köpt AppleCare+, en försäkring som tecknas av AIG Europe Limited UK filial i Sverige ("AIG") som går med på att försäkra din iPhone, iPad eller iPod enligt villkoren i denna Policy.

AppleCare+ täcker reparation eller utbyte av din enhet vid oavsiktlig skada eller försämrad batterikapacitet, samt tillgång till teknisk support via telefon från Apple (som beskrivs i punkt 4).

Försäkringen säljs av Apple och Apples auktoriserade återförsäljare. Apple kommer också, som representant för AIG, att hantera skadeståndsanspråk och eventuella klagomål från dig (fullständig information finns i punkt 12).

AppleCare+ täcker inte förlust eller stöld av din enhet, eller fel på grund av defekt i din enhet, även om sådana fel täcks separat antingen enligt dina rättigheter i konsumentlagstiftningen eller Apples ettåriga begränsade garanti eller av Apple själv under samma period som försäkringsperioden för AppleCare+ även om du inte köpte din Apple-produkt från Apple (se punkt 5.1.9).

1. Definitioner.

Alla ord eller uttryck som inleds med stor bokstav i denna Policy definieras i detta definitionsavsnitt och har samma betydelse var de än nämns i Policyn:

- 1.1. "Oavsiktlig skada" har betydelsen som anges i punkt 4.1
- 1.2. "AIG" innebär AIG Europe Limited som har sitt registrerade kontor på The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London EC3M 4AB som är verksamt genom sin filial AIG Europe Limited UK filial i Sverige (företagsnummer 516408-1027) som har sitt registrerade kontor på Västra Järnväggsgatan 7, Box 3506, 103 69 Stockholm, Sverige.
- 1.3. "Apple" innebär Apple Distribution International, (eller dess utsedda ombud) som distribuerar, säljer och administrerar denna Policy och som hanterar krav och skadeståndsanspråk som representant för AIG.
- 1.4. "Apples auktoriserade serviceleverantör" innebär en serviceleverantör (tredje part) som anlitas som Apples ombud för att hantera skadeståndsanspråk som representant för AIG. En lista över dessa leverantörer finns på <http://support.apple.com/kb/HT1434>.
- 1.5. "Apples auktoriserade återförsäljare" innebär en tredje part som är auktoriserad av Apple att distribuera denna Policy samtidigt som parten säljer den Täckta utrustningen till Dig.
- 1.6. "AppleCare+ Support" innebär supportsidan <http://www.apple.com/legal/sales-support/applecare/applecareplus.html>
- 1.7. "Apples ettåriga begränsade garanti" innebär den frivilliga tillverkargarantin som Apple tillhandahåller (enligt separata servicevillkor) till köpare av Täckta utrustning, som tillhandahåller fördelar som är tillägg till, och inte ersätter, rättigheter i konsumentlagstiftning.
- 1.8. "Försämrad batterikapacitet" har betydelsen som anges i punkt 4.1.
- 1.9. "Företagskund" innebär en kund som har registrerat sig och köpt sin Täckta utrustning genom Apple Store för företag.
- 1.10. "Konsumentprogramvara" innebär operativsystemet ("iOS") i den Täckta utrustningen, programvaror som är förinstallerade på den Täckta utrustningen och Apple-märkta programvaror som installeras senare på den Täckta utrustningen, som kan variera ibland.
- 1.11. "Täckningsperioden" innebär perioden som anges i punkt 3.
- 1.12. "Täckta utrustning" innebär den Apple-märkta iPhone, iPad eller iPod som identifieras på Ditt POC-certifikat, samt originaltillbehören som följer med i samma förpackning. Den Täckta utrustningen måste ha köpts som ny från Apple eller en Apple-auktoriserad återförsäljare inte längre än 60 dagar innan

datumet när du köper denna Policy eller, när det juridiska ägandet av den Täckta utrustningen har överförts till dig, måste Policyn ha överförts till dig i enlighet med punkt 11 i denna Policy.

- 1.13. "Hårdvarutäckning" har betydelsen som anges i punkt 4.1.
- 1.14. "Försäkrad händelse" innebär (a) Oavsiktlig skada på din Täckta utrustning och/eller Försämrade batterikapacitet och/eller (b) behovet av att använda Teknisk support, som sker under täckningsperioden.
- 1.15. "POC-certifikat" innebär det dokument med bevis på täckning som du får när Du köper denna Policy, som innehåller din försäkringsinformation och serienumret för den Täckta utrustningen som den här Policyn gäller för. Om du har köpt denna Policy i en Apple-ägd butik eller från en Apple-auktoriserad återförsäljare, kan originalkvittot för köpet också vara ditt POC-certifikat.
- 1.16. "Policy" innebär detta försäkringsdokument som innehåller villkoren för AppleCare+, som tillsammans med det POC-certifikat som du fick när du köpte AppleCare+, utgör ditt juridiska kontrakt med AIG.
- 1.17. "Självrisk" innebär den relevanta risken för den Täckta utrustningen, enligt följande:
 - iPad: 399 SEK
 - iPhone: 579 SEK
 - iPod: 229 SEKsom Du ska betala för varje krav på Oavsiktlig skada som du lämnar in i Sverige enligt denna Policy. Observera: Om du lämnar in ett krav i ett annat land enligt denna Policy måste självrisken betalas i det landets valuta och i det landets tillämpliga valutakurs. För mer information besöker du AppleCare+ Support.
- 1.18. "Premie" innebär den summa som du går med på att betala till AIG för täckning enligt denna Policy vilket beskrivs i punkt 2.3.
- 1.19. "Teknisk support" har betydelsen som anges i punkt 4.1.
- 1.20. "Du/Din" innebär den person som äger den Täckta utrustningen och alla personer som Policyn överförs till i enlighet med punkt 11.

2. Policyn

- 2.1. Din Policy består av detta försäkringsdokument som beskriver villkoren för Din täckning enligt AppleCare+ och Ditt POC certificate. Läs dessa noggrant för att vara säker på att de ger Dig den täckning som Du vill ha. Om Din behöver ändras, eller om någon av den information som Policyn är baserad på förändras, kan Apple och AIG behöva uppdatera sina uppgifter och informationen på Ditt POC-certifikat kan behövas ändras.
- 2.2. Om du behöver ett nytt POC-certifikat eller få en kopia av din försäkringsinformation besöker du www.apple.com/support/applecare/view, följer instruktionerna och anger serienumret för Din Täckta utrustning.
- 2.3. Premien för denna policy är som följer:
 - iPad: 799 SEK
 - iPhone: 799 SEK
 - iPod: 479 SEKI dessa priser ingår eventuell försäkringsskatt, på tillämplig nivå.
- 2.4. Betalningen av premien representeras betalningen för din första tolv månaders period (från datumet som Du köpte Din Täckta utrustning) och en förbetalning för den efterföljande tolv månaders perioden. **Detta påverkar inte din rättighet att annullera denna policy när som helst i enlighet med punkt 10.**

3. Täckningsperiod

- 3.1. Din Hårdvarutäckning påbörjas från det datum som du köper din Policy. Detta innebär att om du köper AppleCare+ upp till 60 dagar efter att du köper din Täckta utrustning kommer du endast att få Hårdvarutäckning från det datumet. Täckningen för din Tekniska support påbörjas efter att din kostnadsfria 90 dagars tekniska support från Apple går ut. Den kostnadsfria supporten påbörjas när du köper Din Täckta utrustning. Båda typerna av täckning avslutas utan tidigare varsel 24 månader efter

att du köpte din täckta utrustning (och inte datumet då du köpte AppleCare+) som syns på ditt POC-certifikat eller kvitto. Du har rätt att när som helst, utan anledning, annullera denna Policy i enlighet med punkt 10.

- 3.2. Din täckning kan avslutas tidigare om Du har använt Din rätt att annullera enligt punkt 10 eller om den annulleras av AIG i enlighet med villkoren i denna Policy. Om du inte längre kan kräva ersättning för oavsiktlig skada fortsätter Din hårdvarutäckning angående försämrad batterikapacitet och teknisk support via telefon att gälla i 24 månader efter inköpsdatumet för Din Täckta utrustning.
- 3.3. Denna policy ersätter Dig inte för skada på den Täckta utrustningen vid en Försäkrad händelse som skedde innan denna Policy köptes.

4. Täckning

- 4.1. Följande definitioner är relevanta för Din försäkringstäckning:

”Oavsiktlig skada” innebär fysisk skada, sönderslagning eller fel på Din Täckta utrustning på grund av en oförutsedd och oavsiktlig händelse antingen på grund av hantering (t.ex. att tappa den Täckta utrustningen eller genom kontakt med vätska) eller på grund av en yttre händelse (t.ex. extrema miljö- eller atmosfärförhållanden). Skadan måste påverka funktionaliteten för Din Täckta utrustning, vilket omfattar sprickor i skärmen som påverkar skärmens läsbarhet.

”Försämrad batterikapacitet” innebär att batteriets kapacitet har minskat med femtio procent (50 %) eller mer jämfört med den ursprungliga specifikationen som visas på batteridisplayen.

”Hårdvarutäckning” innebär skyddet som tillhandahåller reparation eller utbyte av din Täckta utrustning på grund av Oavsiktlig skada och Försämrad batterikapacitet.

”Teknisk support” innebär tillgång till teknisk assistans från Apple via telefon om Din Täckta utrustning slutar att fungera korrekt. Denna tjänst är annars tillgänglig från Apple för en avgift per händelse.

- 4.2. **Hårdvarutäckning.** Om du lämnar in ett giltigt krav enligt delen Hårdvarutäckning i denna Policy, kommer AIG att se till att Apple antingen:
 - 4.2.1. reparerar den Täckta utrustningen med nya eller reoverade delar som är likvärdiga i fråga om prestanda och pålitlighet med nya delar, eller
 - 4.2.2. om det inte skulle vara praktiskt eller ekonomiskt att genomföra en reparation, att tillhandahålla en ersättare för den Täckta utrustningen med en ny Apple-märkt enhet eller en Apple-märkt enhet som är likvärdig med en ny enhet i fråga om prestanda och pålitlighet, och av samma typ som originalutrustningen. Om sådan passande Apple-märkt enhet för din Täckta utrustning inte finns tillgänglig, åtminstone en Apple-märkt enhet som är funktionsmässigt likvärdig med den ursprungliga Täckta utrustningen (föremål för tillämpliga uppdateringar av Konsumentprogramvara). Den nya Apple-märkta ersättningsenheten kommer att bli den nya Täckta utrustningen enligt denna Policy. Vid en ersättningsenhet kommer Apple eller Apples auktoriserade serviceleverantör att behålla den ursprungliga Täckta enheten.

Den Täckta utrustningen kan endast repareras eller ersättas, och ingen kontantersättning kan betalas av AIG, om du lämnar in ett krav.
- 4.3. Om en ersättningsenhet tillhandahålls till dig enligt punkt 4.2.2 kan Apple, eller Apples auktoriserade serviceleverantör, installera den senaste programvara och operativsystem som är tillämplig för den Täckta utrustningen som del av täckningen i denna Policy. Programvaror från tredje part som var installerade på den ursprungliga Täckta utrustningen kanske inte är kompatibla med den Täckta utrustningen som ett resultat av uppdateringen av programvaran och operativsystemet. Om du lämnar in ett krav i ett annat land än där du köpte den Täckta utrustningen, kan Apple eller Apples auktoriserade serviceleverantör reparera eller byta ut produkter eller delar med lokala jämförbara produkter och delar.
- 4.4. **Självrisk:** För varje giltigt krav för Oavsiktlig skada som du lämnar in enligt denna Policy, innan du får rätt till fördelarna i punkt 4.2, måste du betala den tillämpliga Självrisken mot kostnaden för kravet. Självrisken kan betalas till Apple eller Apples auktoriserade serviceleverantör kontant eller med betal-/kreditkort.

- 4.5. **Gräns för krav:** Maximalt två krav för Oavsiktlig skada kan lämnas in under Täckningsperioden. När det andra kravet har avslutats slutar täckningen för Oavsiktlig skada att gälla för denna Policy. Din Täckning för Teknisk support och Försämring av batteriets kapacitet kommer att fortsätta gälla till slutet av Täckningsperioden.
- 4.6. **Teknisk support.** Om du lämnar in ett giltigt krav enligt denna del av Din Policy, kan Du få tillgång till teknisk assistans från Apple via telefon om Din Täckta utrustning slutar att fungera korrekt. Denna tjänst är annars tillgänglig från Apple för en avgift per händelse. Denna täckning påbörjas efter att din kostnadsfria 90 dagars tekniska support går ut, som påbörjas när du köper Din Täckta utrustning. Teknisk support kommer att täcka Konsumentprogramvaran och alla anslutningsproblem mellan den Täckta utrustningen och en AirPort-enhet, Apple TV och en kompatibel trådlös enhet eller dator som uppfyller anslutningsspecifikationen för den Täckta utrustningen. Den kommer att täcka den då aktuella versionen av Konsumentprogramvaran och den föregående Huvudversionen. "Huvudversion" innebär en väsentlig programvaruversion som kommersiellt släppts av Apple i ett talformat likt "1.0" eller "2.0" och som inte är i beta- eller förhandsform.

5. Undantag

- 5.1. **Hårdvarutäckning.** Denna Policy täcker dig inte för:
- 5.1.1. en produkt som inte är den Täckta utrustningen,
 - 5.1.2. skada som har orsakats av:
 - 5.1.2.1. missbruk eller felanvändning, vilket innebär avsiktligt orsakad skada inklusive medveten användning av den Täckta utrustningen för syften eller sätt som den inte var avsedd för,
 - 5.1.2.2. faktisk, eller försök till modifiering eller ändring av den Täckta utrustningen, eller
 - 5.1.2.3. service eller reparation (inklusive uppgraderingar) som utförs av någon som inte är Apple eller en Apple-auktoriserad serviceleverantör,
 - 5.1.3. Täckta utrustning med ett serienummer som ändrats, raderats eller tagits bort,
 - 5.1.4. förlust eller stöld av Din Täckta utrustning,
 - 5.1.5. Täckta utrustning (inklusive alla huvudkomponenter) som inte lämnas in till Apple,
 - 5.1.6. kosmetisk skada på den Täckta utrustningen som inte påverkar den Täckta utrustningens funktionalitet, inklusive men inte begränsat till smala sprickor, repor, bucklor eller trasig plast kring portar och missfärgning,
 - 5.1.7. skada eller fel på grund av normalt slitage och/eller användning av den Täckta utrustningen,
 - 5.1.8. skada på grund av eld, eller
 - 5.1.9. fel på grund av defekter i material och/eller utförande och/eller design, sådana fel täcks separat, antingen av dina rättigheter enligt konsumentlagstiftningen, av Apples ettåriga begränsade garanti eller Apple själv under samma period som täckningsperioden för AppleCare+ även om du inte köpte din Apple-produkt från Apple.
- 5.2. **Teknisk support.** Policyn täcker Dig inte för:
- 5.2.1. användning eller modifiering av den Täckta utrustningen eller Konsumentprogramvaran på ett sätt som det varken är avsett att användas eller modifieras för enligt användarmanualen, tekniska specifikation eller andra riktlinjer som har publicerats på Apples webbplats för den Täckta utrustningen,
 - 5.2.2. problem som kan lösas genom att uppgradera programvara (inklusive Konsumentprogramvaran) till den senaste versionen,
 - 5.2.3. tredjepartsprodukter eller andra Apple-märkta produkter eller programvaror (andra än den Täckta utrustningen eller Konsumentprogramvaran) eller effekterna av sådana produkter på eller interaktioner med den Täckta utrustningen eller Konsumentprogramvaran,
 - 5.2.4. användning av en dator eller ett operativsystem som inte är relaterad till Konsumentprogramvaran eller anslutningsproblem som har sitt ursprung i den Täckta utrustningen,
 - 5.2.5. iOS-programvara eller någon Konsumentprogramvara betecknad "beta", "prerelease" eller "preview" eller liknande märkt programvara.
 - 5.2.6. skada på, eller förlust av någon programvara eller data som lagras på eller har spelats in på den

- Täckta utrustningen,
- 5.2.7. återställning och ominstallation av programvara och användardata, eller
- 5.2.8. råd som har att göra med vardagsanvändning av den Täckta utrustningen när det inte finns något underliggande problem med dess maskinvara eller programvara.

6. Allmänna villkor

- 6.1. För att vara helt skyddad av Din Policy, måste du efterleva denna punkt samt punkterna 7, 8 och 9, som är villkor i denna Policy. Om du inte efterlever dessa villkor kan det leda till att ditt krav avvisas.
- 6.2. Följande villkor är tillämpliga för denna Policy:
- 6.2.1. **Begränsningar av policy.** Täckning enligt Din Policy är föremål för de undantag som anges i punkt 5.
- 6.2.2. **Betalning av premie.** Om du betalar hela Premien direkt måste premien för denna Policy vara betald innan du kan få Hårdvarutäckning eller Teknisk support. Om du delbetalar din premie måste den första delbetalningen vara betald för denna Policy innan du kan få Hårdvarutäckning eller Teknisk support.
- 6.2.3. **Delbetalning av premie.** Om Du delbetalar Din Premie måste du betala i enlighet med de tillämpliga villkoren för ett sådant avtal. Om Du inte betalar en delbetalning i tid, vid alla tillfällen, kan denna Policy avslutas av AIG i enlighet med tillämplig lag.
- 6.2.4. **Din skyldighet att vara noggrann.** Du ska vidta alla rimliga åtgärder för att skydda den Täckta utrustningen mot en Försäkrad händelse och ska använda och underhålla den Täckta utrustningen i enlighet med instruktionerna för den.
- 6.2.5. **Ditt hemvistland och din ålder.**
- 6.2.5.1. Om du inte är Företagskund har du endast rätt att köpa denna Policy om ditt huvudsakliga hemvistland är Sverige och Du är 18 år eller äldre på det datum som denna Policy köps.
- 6.2.5.2. Om du är Företagskund har du endast rätt att köpa denna Policy om du har köpt den Täckta utrustningen för användning samband med ett företag, en finansiellt institut, en välgörenhetsorganisation eller annat personligt företag i Sverige.
- 6.2.5. **Annan försäkring.** Om du har en annan gällande försäkring för den Täckta utrustningen kan du ändå lämna in ett krav enligt denna Policy eftersom AIG går med på att försäkra dig oavsett och utan hänsyn till någon annan försäkring.

7. Så lämnar du in ett krav

- 7.1. För hårdvarutäckning måste du rapportera ditt krav så snart som möjligt genom att besöka en Apple-ägd butik eller en Apple-auktoriserad serviceleverantör, genom att besöka www.apple.com/support eller ringa Apple på +46 (0)20-10 05 29. Innan du får hjälp kommer Apple att kräva att du anger serienumret för din Täckta utrustning. Ditt krav kommer att hanteras genom de alternativ som beskrivs i punkt 7.4.
- 7.2. Under servicen med Hårdvarutäckning kommer Apple eller den Apple-auktoriserade serviceleverantören radera alla data som finns på den Täckta utrustningen och formatera om lagringsmediet. Du bör säkerhetskopiera alla data regelbundet och innan du lämnar in ett krav, när det är möjligt.
- 7.3. Vid begäran måste du uppvisa bevis på köp av din Policy för att bekräfta att din Apple-produkt är Täckta utrustning.
- 7.4. Giltiga krav för Hårdvarutäckning kan lämnas in genom ett av följande alternativ:
- 7.4.1. **Inlämningservice.** Du kan lämna in Din Täckta utrustning till en Apple-ägd butik eller en Apple-auktoriserad serviceleverantör. En reparation kommer att genomföras eller en ersättning tillhandahålls i enlighet med punkt 4.2. När reparationen är klar eller en ersättning finns tillgänglig (som tillämpligt) kommer du att bli meddelad om att komma till Apples butik eller den Apple-auktoriserade serviceleverantören för att hämta din Täckta utrustning.
- Om Du lämnar in den Täckta utrustningen till en Apple-ägd butik kan vissa reparationer utföras direkt. Vi råder dig att reservera en tid innan du kommer på www.apple.com/retail/geniusbar.
- 7.4.2. **Service via post.** Apple kommer att skicka en förpackning med förbetalt porto så att du kan skicka Din Täckta utrustning till Apple. När granskningen eller reparationen är klar skickar Apple tillbaka den Täckta utrustningen eller en ersättning för den Täckta utrustningen till Dig. Apple kommer att

betala portokostnader från och till Din plats om Du följer alla instruktioner.

74.3. **Express Replacement Service.** Apple kommer kräva att den Täckta utrustningen lämnas tillbaka och att en auktorisering med kreditkort används som säkerhet för försäljningspriset för ersättningsprodukter och tillämpliga fraktkostnader. Om Du inte kan tillhandahålla auktorisering med kreditkort kan Du inte använda denna tjänst. Apple kommer att skicka en ersättningsprodukt till Dig med instruktioner om hur du lämnar tillbaka den Täckta utrustningen. Om Du följer dessa instruktioner kommer Apple att annullera auktoriseringen med kreditkort och du kommer inte att behöva betala för ersättningsprodukten och frakten från och till din angivna adress. Om Du inte lämnar tillbaka den ursprungliga Täckta utrustningen som Du har fått instruktioner om att göra eller om Du lämnar tillbaka en produkt som inte är den Täckta utrustningen kommer Apple att ta ut den summa som Du har auktoriserat med ditt kreditkort.

Observera att Express Replacement Service inte är tillgängligt för iPod.

75. Servicealternativen för Hårdvarutäckning kan variera mellan olika länder beroende på lokal kapacitet. Besök AppleCare+ Support för mer information.
76. Där det inte är möjligt att tillhandahålla en viss servicemetod som beskrivs ovan, kan det vara nödvändigt att ändra metoden för Hårdvarutäckning som Apple tillhandahåller Dig.
77. Om Du tänker lämna in ett krav enligt denna Policy i ett land som inte är inköpslandet, behöver Du efterleva alla tillämpliga lagar för import och export och Du kommer att vara ansvarig för alla tullavgifter, moms och andra relaterade skatter och avgifter som kan vara tillämpliga.
78. För Teknisk kan du lämna in ett krav genom att ringa Apple på +46 (0)20–10 05 29 som kommer att begära serienumret för den Täckta utrustningen innan hjälpen inleds.

Du kan också få information genom att gå till följande kostnadsfria supportresurser nedan:

Internationell supportinformation <http://www.apple.com/se/support/country>

Apple Authorized Service Providers och
Apple Retail Stores <http://support.apple.com/kb/HT1434>

Apple-support och service <http://www.apple.com/se/support/contact>

8. Ditt ansvar när du gör ett anspråk

- 8.1. När du gör ett anspråk enligt denna Policy, måste Du efterleva de följande:
 - 8.1.1. Du måste tillhandahålla information om symptomen och orsakerna till skadan på eller problemen som du har med den Täckta utrustningen,
 - 8.1.2. för att Apple ska kunna felsöka och på annat sätt hjälpa till med Ditt anspråk, måste Du tillhandahålla information, inklusive men inte begränsat till serienumret för den Täckta utrustningen, modell, version av operativsystemet och installerad programvara, alla tillbehörsenheter som är anslutna eller installerade på den Täckta utrustningen, alla felmeddelanden som visas, åtgärder som har vidtagits innan felet på den Täckta utrustningen uppstod och åtgärder som har vidtagits för att lösa problemet,
 - 8.1.3. Du måste följa de instruktioner som du får av Apple eller Apples auktoriserade tjänstleverantör och förpacka den Täckta utrustningen i enlighet med fraktinstruktionerna från Apple eller Apples auktoriserade serviceleverantör,
 - 8.1.4. Du får inte skicka produkter och tillbehör som inte täckas av ett anspråk på Hårdvarutäckning (t.ex. fodral, billaddare osv.) eftersom dessa inte kan skickas tillbaka,
 - 8.1.5. Du ska säkerställa, när det är möjligt, att din programvara och data som lagras på den Täckta utrustningen är säkerhetskopierad. Apple kommer att radera innehållet på den Täckta utrustningen och formatera om lagringsmediet. Varken AIG eller Apple kommer att vara ansvariga för förlist av programvara eller data som lagras på den Täckta utrustningen när den lämnas in som del av ett anspråk enligt denna policy, och
 - 8.1.6. Du måste tillhandahålla alla produktens huvudkomponenter till Apple som omfattas av Hårdvarutäckning för att ge Apple möjlighet att bedöma giltigheten i Ditt anspråk.
- 8.2. Du ansvarar själv för installation av all annan programvara, data och information.
- 8.3. I den maximala utsträckning som tillämplig lag tillåter har AIG, Apple, Apple-auktoriserade serviceleverantörer och deras anställda och representanter inte ett ansvar till Dig för några indirekta

kostnader som du drabbas av, till exempel kostnader för att programmera om eller återskapa något program eller data eller någon förlust av affärer, vinst, inkomst eller förväntat sparande som resultat av ett misslyckande att leva upp till sina skyldigheter enligt denna Policy.

9. Vilseledande, bedrägeri och illegal användning

- 9.1. Om ett anspråk visar sig vara bedrägligt, eller om Du medvetet lämnar vilseledande information när du gör ett anspråk kommer anspråket att avvisas. Din Policy kommer att annulleras utan att någon Premie betalas tillbaka till Dig. Apple eller AIG kan informera polisen eller andra ansvariga myndigheter.
- 9.2. Denna Policy kan annulleras av AIG i enlighet med tillämplig lag om en kompetent myndighet meddelar att den Täckta utrustningen används för kriminell aktivitet eller för att underlätta eller göra en kriminell handling möjlig.

10. Annullering

- 10.1. Du kan annullera denna Policy när som helst, utan anledning, genom att ringa till Apple på +46 (0)20-10 05 29 eller genom att skriva till: Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, (Faxnummer: +353 (0)21 428 3917).
- 10.2. För att få eventuell återbetalning måste Du tillhandahålla Ditt ursprungliga kvitto för köpet och/eller Ditt POC-certifikat.
- 10.3. Om Du annullerar Policyn kan Du ha rätt till återbetalning av Premien som beräknas enligt det följande:
 - 10.3.1. om Du annullerar inom trettio (30) dagar efter det datum som du köpte din Policy kommer att du få en återbetalning av hela det belopp som Du betalade,
 - 10.3.2. om Du annullerar senare än trettio (30) dagar efter det datum som du köpte din Policy kommer att du få en återbetalning av en del av det belopp som Du betalade, baserat på den återstående delen av Täckningsperioden. Om den metod som Du har valt är delbetalning och Du annullerar denna policy senare än trettio (30) dagar efter det datum som du köpte din Policy har Du inte rätt att få en återbetalning av de delbetalda beloppen som har genomförts hittills.
En återbetalning som Du har rätt till ska betalas antingen tillbaka till det betalkort eller kredit-kort som använde för att köpa Policyn eller, om det är omöjligt, med en banköverföring till Dig.

11. Överföring av Policyn

- 11.1. Du kan överföra denna Policyn när du överför den Täckta utrustningen, till någon annan som är bosatt i Sverige och är 18 år eller äldre, och den nya parten kommer att täckas under återstoden av Täckningsperioden. En Företagskund kan endast överföra denna Policy till en annan Företagskund.
- 11.2. Du måste meddela Apple, som representant för AIG, om överföringen så snart som möjligt genom att ringa till Apple på +46 (0)20-10 05 29 eller genom att skriva till Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland (Faxnummer: +353 (0)21-428-3917). När du meddelar Apple om överföringen av Policyn måste du tillhandahålla serienumret för den Täckta utrustningen och namnet, adressen och e-postadressen för den nya ägaren så att Apple kan skicka ett uppdaterat POC-certifikat till den nya ägaren. Du måste tillhandahålla dessa villkor till den nya ägaren och meddela ägaren om antalet anspråk, om några sådana har gjorts, för Oavsiktlig skada.
- 11.3. Överföringen av Policyn kommer att börja gälla när Apple, som representant för AIG, utfärdar ett ändrat POC-certifikat till den nya ägaren.

12. Klagomål

- 12.1. AIG och Apple anser att Du förtjänar artig, rättvis och snabb service. AIG har bitt Apple att hantera anspråk och tekningsklagomål som dess representant för att se till att Du har en enda kontakt vid alla ärenden. Om den service Du får vid något tillfälle inte lever upp till dina förväntningar ska du kontakta Apple med hjälp av kontaktuppgifterna nedan, ange ditt namn och serienumret för Din Täckta utrustning för att hjälpa Apple att hantera dina kommentarer på ett effektivt sätt. Apple kan svara på frågor på det europeiska språket i ditt hemland.

Skriftligt: Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland

Telefon: +46 (0)20-10 05 29

Via fax: +353 (0)21 428 3917

Online: Kontakta Apple Support på www.apple.com/se/support/contact

Personlig hjälp: I en butik som Apple äger, vilka finns på <http://www.apple.com/retail/storelist/>

12.2. Om Apple inte kan lösa ärendet så att Du blir nöjd kan Du någon av följande ombudsmän eller självständiga organisationer som kommer att granska Ditt ärende och/eller ge Dig råd. Apple kommer att tillhandahålla information om hur detta går till när Apple skickar sitt sista svarsbrev angående de problem som har tagits upp.

- Konsumenternas Bank- och finansbyrå
- Box 24215
- 104 51 Stockholm (Karlavägen 108)

Telefon: 0200-22 58 00 (+46 (0)8–22 58 00 om du ringer utanför Sverige).

Konsumenternas Försäkringsbyrå
Box 24215
104 51 Stockholm (Karlavägen 108)

Telefon: 0200-22 58 00 (+46 (0)8–22 58 00 om du ringer utanför Sverige)

The Republic of Ireland Financial Services Ombudsman
9SR 3rd Floor
Lincoln House
Lincoln Place
Dublin 2

Via telefon: +353 16620899

Republic of Ireland Financial Services Ombudsman kanske inte kan bedöma ett klagomål om den som klagar är ett aktiebolag med en årsomsättning på mer än tre miljoner euro.

Du kan också kontakta den kommunala konsumentvägledningen för att få råd.

Om du följer den här metoden för klagomål påverkar det inte Din rätt att vidta rättsliga åtgärder. Du kan också ta upp ärendet hos den Allmänna reklamationsnämnden (ARN) eller i tingsrätt.

13. Financial Services Compensation Scheme (FSCS)

13.1. AIG täcks av Financial Services Compensation Scheme. Om AIG inte kan uppfylla sina finansiella skyldigheter kan du ha rätt till ersättning från planen. Vid denna typ av försäkring täcks 90 % av ditt anspråk, utan någon övre gräns. Mer information om kompensationsplaner finns www.fscs.org.uk, och +44 (0)207 892 7300.

13.2. Om Du är företagskund kommer Din möjlighet att göra ett anspråk hos Financial Services Compensation Scheme att bero på typen av företag och förutsättningarna för anspråket.

14. Allmän information

14.1. Denna Policy kommer att följa svensk lag och Du och AIG går med på att lämna in alla tvister till svensk domstol för beslut om alla tvister som kan uppstå på grund av eller i samband med denna Policy.

14.2. Villkoren i denna Policy kommer endast att finnas tillgängliga på svenska och all kommunikation avseende denna Policy kommer att ske på svenska.

14.3. Denna försäkring tecknas av AIG Europe Limited som verkar genom sin filial AIG Europe Limited UK filial i Sverige (företagsnummer 516408-1027) vars registrerade adress är Västra Järnvägsgatan 7, Box 3506, 103 69 Stockholm, Sverige. AIG Europe Limited är auktoriserat av Prudential Regulation Authority och regleras av Financial Conduct Authority och Prudential Regulation Authority (företagsreferens 202628). Denna information kan kontrolleras genom att du besöker Financial Services register (www.fsa.gov.uk/register/home.do). Registrerat i England: företagsnummer 1486260. Registrerad adress: The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London EC3M 4AB, United Kingdom.

14.4. Apple Distribution International och dess utsedda ombud distribuerar, säljer och administrerar denna Policy och hanterar anspråk och klagomål som representant för AIG. Apple Distribution International har

sitt registrerade kontor på Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland. Apple Distribution International regleras av Central Bank of Ireland.

14.5. Endast Du (eller den person som denna Policy har överförts till, eller Ditt dödsbo om i händelse av dödsfall) och AIG kan genomdriva villkoren i denna Policy.

Så använder AIG Personlig information

AIG Europe Limited (svensk filial) ("AIG") förbinder sig att skydda integriteten hos kunder, de som gör anspråk och andra affärskontakter.

"Personlig information" identifierar och är relaterad till dig eller andra personer eller information som du eller sådana andra personer kan identifieras med. Genom att tillhandahålla Personlig information ger du tillstånd för att den används på de sätt som beskrivs nedan. All behandling av Personlig information kommer att ske i enlighet med kraven som framställs i Personuppgiftslagen.

Typer av Personlig information som AIG kan samla in och varför - Beroende på vår relation med dig kan den Personliga information som samlas in omfatta: Identifiering och kontaktinformation och annan Personlig information som du tillhandahåller. Personlig information kan användas i följande syften:

- Administration av försäkringar, t.ex. kommunikation, behandlingar av anspråk och betalning
- Hantering och revision av verksamheten i vårt företag
- För att efterleva tillämpliga lagar eller för att svara på krav från myndigheter med domstolsbeslut i undersökningen, identifiering eller förhindrande av bedrägeri.
- Fastställande och försvar av juridiska rättigheter
- Efterlevnad av lagar och föreskrifter, inklusive efterlevnad av lagar utanför ditt hemvistland
- Granskning och inspelning av service- och supporttal för kvalitets-, utbildnings- och säkerhetssyften

Delning av Personlig information – För de syften som nämns ovan kan Personlig information delas med våra koncernbolag, mäklare och andra distributionsparter, försäkringsbolag och återförsäkrare och andra tjänstleverantörer. Personlig information kommer att delas med andra tredje parter (inklusive regeringsmyndigheter) om det krävs enligt lag. Personlig information kan delas med presumtiva köpare och köpare, och överförs vid en försäljning av vårt företag eller en överföring av affärstillgångar.

Internationell överföring – På grund av att vår verksamhet är global kan Personlig information överföras till parter (inklusive våra koncernbolag, våra tjänstleverantörer, regeringsmyndigheter och andra tredje parter) som befinner sig i andra länder, inklusive USA och andra länder med andra dataskyddslagar än i ditt hemvistland. Till exempel kan Personlig information överföras till koncernbolag i USA som tillhandahåller centrala IT-supporttjänster.

Säkerhet och lagring av Personlig information – Lämpliga juridiska och säkerhetsmässiga åtgärder används för att skydda Personlig information. AIG:s tjänstleverantörer väljs också ut noggrant och måste använda lämpliga skyddsåtgärder. Personlig information lagras under den period som krävs för att uppfylla de syften som beskrivs ovan.

Krav eller frågor – För att begära tillgång till eller för att korrigera felaktig Personlig information, eller för att begära att Personlig information raderas eller döljs, eller för att protestera mot att informationen används, skickar du e-post till kundservice@AIG.com eller skriv till AIG Europe Limited, filial Sverige, Box 3506, 103 69 Stockholm. Mer information om hur vi använder Personlig information finns i vår fullständiga Integritetspolicy www.aig.se/se-integritetspolicy. Du kan också begära en kopia av denna Policy via adresserna ovan.

051914 AC+ Sverige v1.0

www.apple.com

© 2014 Apple Inc. Alla rättigheter förbehålls. Apple, Apples logotyp, iPad, iPhone och iPod är varumärken som tillhör Apple Inc. och är registrerade i USA och andra länder. AppleCare och Apple Store är servicemärken som tillhör Apple Inc. och är registrerade i USA och andra länder.

S034-00112-A

Printed in XXXX