

# Installationsguide Smart-UPS<sup>™</sup> On-Line Externt batteripaket XBP48RM1U-LI/ XBP48RM1U2-LI

## Viktigt om säkerhet

SPARA DESSA INSTRUKTIONER – Denna manual innehåller viktiga instruktioner som skall följas vid installation och underhåll av det externa batteripaketet (XLBP).

Läs instruktionerna noggrant för att bli bekant med utrustningen innan du försöker installera, driva, serva eller underhålla UPS-enheten. Följande särskilda meddelanden kan visas i denna manual eller på utrustningen för att varna för potentiella risker eller belysa information som tydliggör eller förenklar en procedur.



Tillägget av denna symbol på en säkerhetsproduktetikett om “Fara” eller “Varning” anger att en elektrisk fara finns vilket kommer att resultera i en personskada om instruktionerna inte följs.



Detta är säkerhetsvarningssymbolen. Den används för att varna dig för potentiella personsador. Följ alla säkerhetsmeddelanden som medföljer denna symbol för att undvika eventuell skada eller dödsfall.

### **FARA**

**FARA** indikerar en farlig situation som, om den inte undviks, kommer att resultera i dödsfall eller allvarlig personskada.

### **VARNING**

**VARNING** indikerar en farlig situation som, om den inte undviks, kan resultera i dödsfall eller allvarlig personskada.

### **FÖRSIKTIG**

**FÖRSIKTIG** indikerar en farlig situation som, om den inte undviks, kan resultera i mindre eller måttlig personskada.

### **OBSERVERA**

**OBSERVERA** används för att hantera metoder som inte är relaterade till fysisk skada.

## Riktlinjer för hantering av produkten



< 18 kg  
< 40 lb



18-32 kg  
40-70 lb



32-55 kg  
70-120 lb



> 55 kg  
> 120 lb



# Säkerhet och allmän information

- Följ alla lokala och nationella elföreskrifter.
- Ändringar och modifieringar av denna enhet som inte uttryckligen godkänts av APC by Schneider Electric kan upphäva garantin.
- Denna enhet är endast avsedd för inomhusbruk i en kontrollerad miljö.
- Använd inte USP-enheten i direkt solljus, i kontakt med vätskor eller där det finns överdrivet mycket damm eller fuktighet.
- Lämna tillräckligt fritt utrymme för ordentlig ventilation.
- Batteriet håller normalt i fem till åtta år. Miljöfaktorer påverkar ett batteris livslängd. Höga omgivande temperaturer, dålig nätström och frekventa kortvariga urladdningar förkortar batteriets livslängd.
- Utrustningen är tung. Använd alltid säker lyftteknik tillräcklig för utrustningens vikt.
- Installera alltid XLBP:er längst ner i rackmonterade konfigurationer. UPS-enheten måste installeras ovanför XLBP:erna.
- UPS-modeller kommer att hitta externa batteripaket kopplade till UPS-enheten. Se Installationsmanualen för information.  
**Notat: För varje XLBP som lagts till kommer ökad laddningstid att krävas.**
- Återvinn alltid förbrukade batterier.
- Återvinn förpackningsmaterialet eller spara det för senare användning.

## Batterisäkerhet


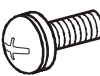
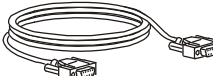
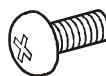
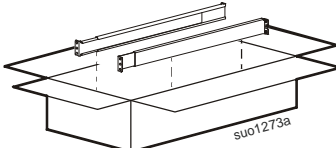
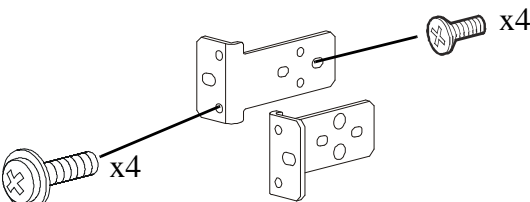

- Schneider Electric använder litiumjonbatterier (NMC). Under normal användning och hantering finns det ingen kontakt med de inre delarna av batteriet.
- **FÖRSIKTIG:** Innan du installerar eller byter batterier, ta av dig strömledande smycken såsom kedjor, armbandsur och ringar. Stark ström genom ledande material kan orsaka svåra brännskador.
- **FÖRSIKTIG:** Släng inte batterier i en eld. Batterierna kan explodera.
- **FÖRSIKTIG:** Öppna inte batteripaketets inneslutning. Genom att göra så exponeras polerna vilket utgör en elektrisk fara.

## Översikt

- För att verifiera att installationen av ett externt batteripack (XLBP) har blivit framgångsrikt, gå till gränssnittet på UPS-enhetens skärm.  
Utför ett **synligt larmtest** för att avgöra om XLBP:en känns igen av UPS-enheten.  
Den gröna lysdioden på XLBP:en lyser om lyckad kommunikation har upprättats.
- När man tittar på status för en XLBP:en på UPS-skärmgränssnittet blinkar lysdioden på motsvarande XLBP.

# Paketets innehåll

Inspektera innehållet vid mottagandet. Meddela transportören och återförsäljaren om enheten är skadad.

<p>Jordkabel</p>  <p>Två skruvar med koniskt huvud för att säkra jordkabeln</p> 	<p>Kommunikationskabel</p>  <p>1 skruv med koniskt huvud för att fästa XLBP-batterikabelkontakten till en XLBP eller till UPS-enheten.</p> 	<p>Racksats med instruktioner och järnvaror för montering av skenor i rack.</p> 
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 par rackmonterade fästen</li> <li>• 4 platta skruvar för att säkra rackmonteringsfästen till UPS-enheten</li> <li>• 4 prydnadsskruvar för att säkra rackmonteringsfästen till skenor</li> </ul> 		<p>4 platta skruvar för att säkra rackmonteringsfästen till UPS-enheten</p> 

## Specifikationer

För ytterligare specifikationer, se webbplatsen för APC by Schneider Electric på [www.apc.com](http://www.apc.com).

### Miljö

<b>Temperatur</b>	<b>Drift</b>	0° to 40° C (32° to 104° F)
	<b>Förvaring</b>	-15° to 45° C (5° to 113° F)
<b>Höjd</b>	<b>Drift</b>	0 - 3 000 m (0 - 10,000 ft)
	<b>Förvaring</b>	0 - 15,000 m (49,212 ft)
<b>Luftfuktighet</b>	0 till 95 % relativ luftfuktighet, ickekondenserande	
<b>Skyddsklass</b>	IP 20-gradering	

**Notat:** Ladda batterierna var sjätte månad under lagring.

Miljöfaktorer påverkar ett batteris livslängd. Höga omgivande temperaturer, dålig nätström och frekventa kortvariga urladdningar förkortar batteriets livslängd.

### Fysisk

Batteripaketet är tungt. Följ alla riktlinjer för lyft.

<b>Enhetens vikt, utan förpackning</b>	13 kg (28.7 lb)
<b>Enhetens vikt, med förpackning</b>	16,4 kg (36.2 lb)
<b>Rackmonterad enhets mått utan förpackning Höjd x bredd x djup</b>	43 mm x 432 mm x 521 mm 1,7 in x 17 in x 20,5 in
<b>Enhetens dimensioner med förpackning Höjd x bredd x djup</b>	200 mm x 600 mm x 850 mm 7,9 in x 23,6 in x 33,5 in
Modell- och serienummer finns på en liten etikett på bakpanelen.	

## Batteri

### VARNING

#### RISK FÖR KEMISK FARA OCH SVÅR HETTA

- Byt batteriet minst vart åtta år.
- Byt ut batteriet omedelbart när UPS-enheten visar att ett batteribyte är nödvändigt.
- Byt ut batteriet när det har nått slutet på sin livslängd.
- När batterierna byts ut ska de bytas ut mot lika många batterier av samma typ som ursprungligen satt i utrustningen.
- Byt ut batteripaketet omedelbart när UPS-enheten indikerar ett övertemperaturlstånd på batterierna. Stäng av UPS-enheten, koppla ur den från nätingången och koppla ur batterierna. Använd inte UPS-enheten förrän batterierna har bytts ut.

**Underlåtenhet att följa dessa instruktioner kan leda till mindre eller måttlig skada.**

<b>Batteripaket för utbyte</b> Se lämplig del av användarhandboken för installationsinstruktioner om batteripaketsutbyte. Kontakta din återförsäljare eller gå in på webbplatsen för APC by Schneider Electric på <a href="http://www.apc.com">www.apc.com</a> för information om utbyte av batteripaket.	XBP48RM1U-LI	XBP48RM1U2-LI
	<b>Notat:</b> UPS-enheten stöder inte något annan märke/typ av batteripaket.	
<b>Batterityp</b>	Litiumjon NMC-kemi	
<b>Typisk elektrisk effekt</b>	600 wattimmar	
<b>Maximal kontinuerlig urladdningstakt</b>	2 kW	3 kW
<b>Maximal laddningstakt</b> <b>Notat:</b> Batteripaketet kopplas från för att skydda cellerna om laddströmmen överstiger 12 A. <b>Notat:</b> Runt 0 °C kommer batteripaketet automatiskt att begränsa laddningsströmmen till ungefär 400 mA för att skydda cellerna.	12 A	
<b>Batteriets elmängd</b>	12 Ah	
<b>Laddningsspänning för full kapacitet</b>	58,1 V likspänning	
<b>Tillämpliga UPS-modeller</b>	SRT1000UXI-NCLI SRT1500UXI-NCLI SRT1000UXI-LI SRT1500UXI-LI	SRT3000UXI-NCLI SRT2200UXI-NCLI SRT3000UXI-LI SRT2200UXI-LI
<b>Batteriets strömkabellängd</b>	600 mm (23.6 in)	
<b>Batteriets kommunikationskabellängd</b>	300 mm (11.8 in)	

# Installation av rackmontering

UPS-modellen kan skilja sig i utseendet från dem som visas i de här illustrationerna. XLBP-installationsprocessen är identisk för alla modeller.

Se installationsguiden för racksats för instruktioner om installation av skenor.

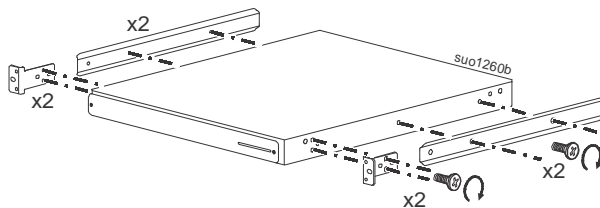
## ⚠ FÖRSIKTIG

### RISK FÖR FALLANDE UTRUSTNING

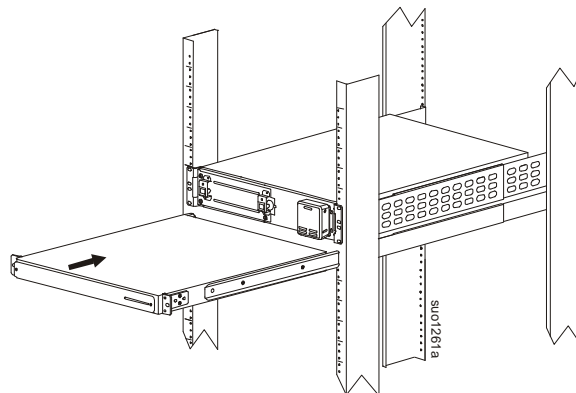
- Utrustningen är tung. Använd alltid säker lyftteknik tillräcklig för utrustningens vikt.
- Använd alltid rekommenderade antal skruvar för att säkerställa fästena på XLBP-enheten.
- Använd alltid det rekommenderade antalet skruvar för att säkerställa XLBP-enheten på skenor.
- Installera alltid XLBP på botten av racket.
- Installera alltid XLBP nedanför UPS-enheten i racket.

**Underlåtenhet att följa dessa instruktioner kan leda till att utrustningen skadas, mindre eller måttlig skada.**

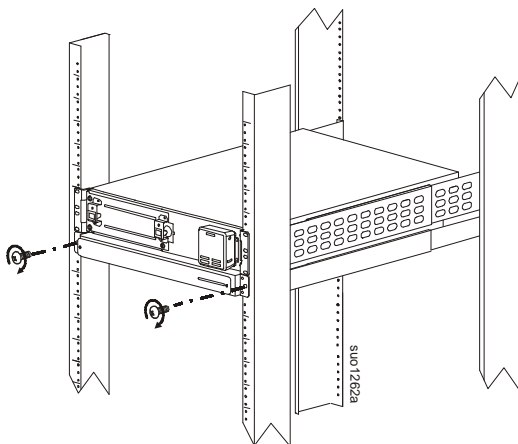
- ❶ Säkra fyra fästen till XLBP:en.  
Använd två skruvar i varje fäste.



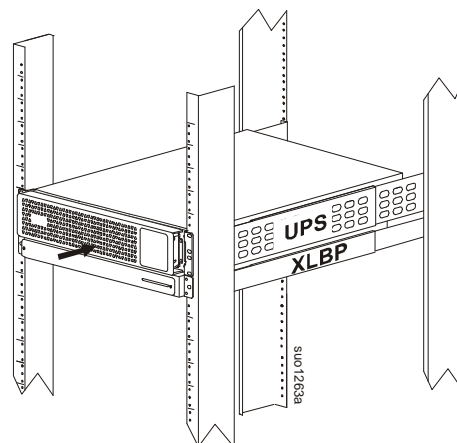
- ❷ Installera skensatsen som ingår med UPS-enheten. Se installationsanvisningarna tillhandahållna med skensatsen.  
Skjut in XLBP in i hyllan.



- ❸ Använd en skruv i varje konsol.  
Använd en skruv i varje konsol.



- ❹ Installera UPS-ramen



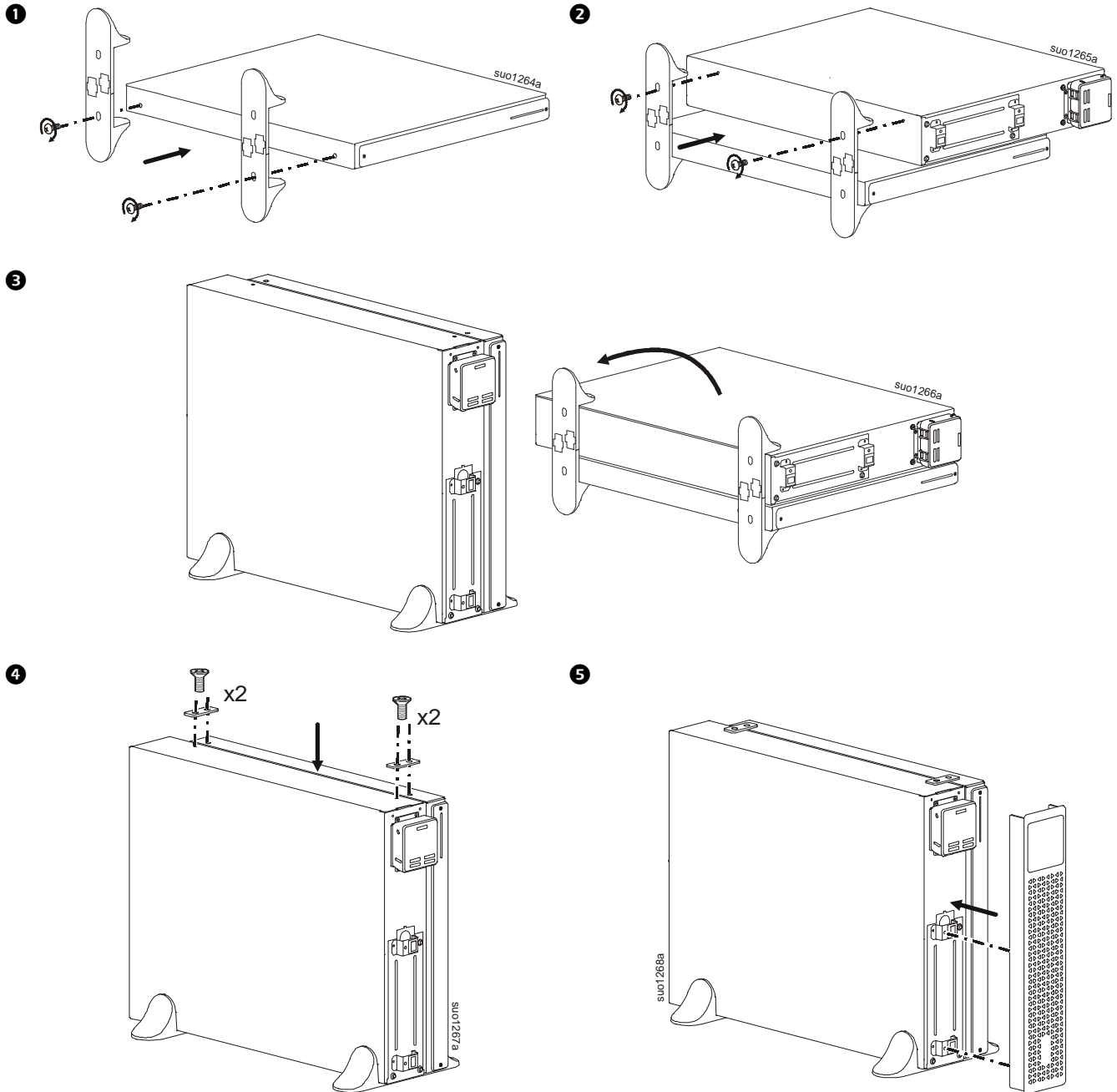
# Torninstallation (begränsad till ett batteripaket)

**⚠ FÖRSIKTIG**

## RISK FÖR FALLANDE UTRUSTNING

- I tornkonfigureringen paras alltid en XLBP till UPS-enheten.
- Utrustningen är tung.
- Använd alltid säker lyftteknik tillräcklig för utrustningens vikt.

Underlåtenhet att följa dessa instruktioner kan leda till mindre eller måttlig skada.



# Anslut batteriet och jordkablarna

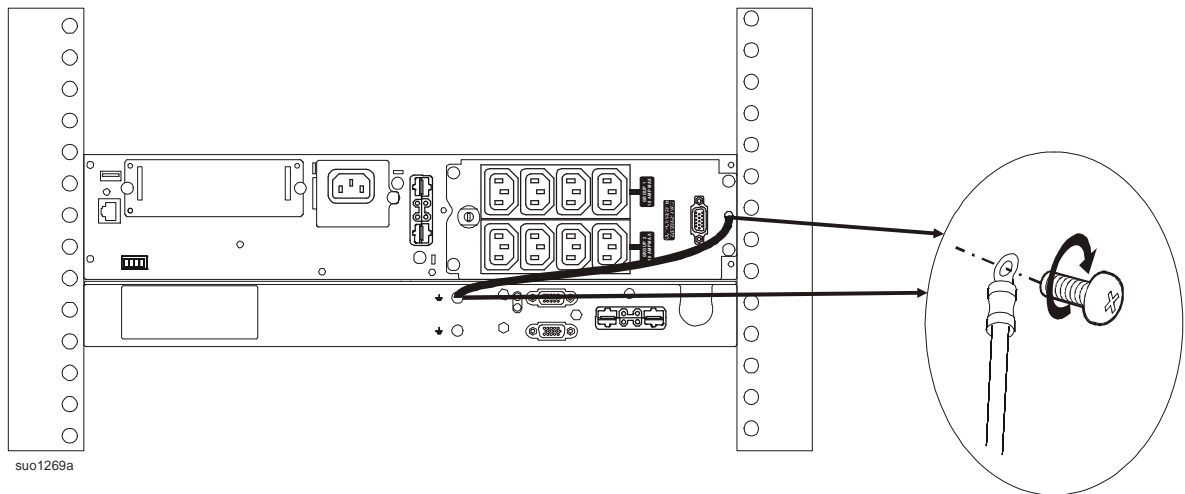
**⚠ FÖRSIKTIG**

## RISK FÖR ELCHOCK

Jorda både UPS-enheten och batteripaketet.

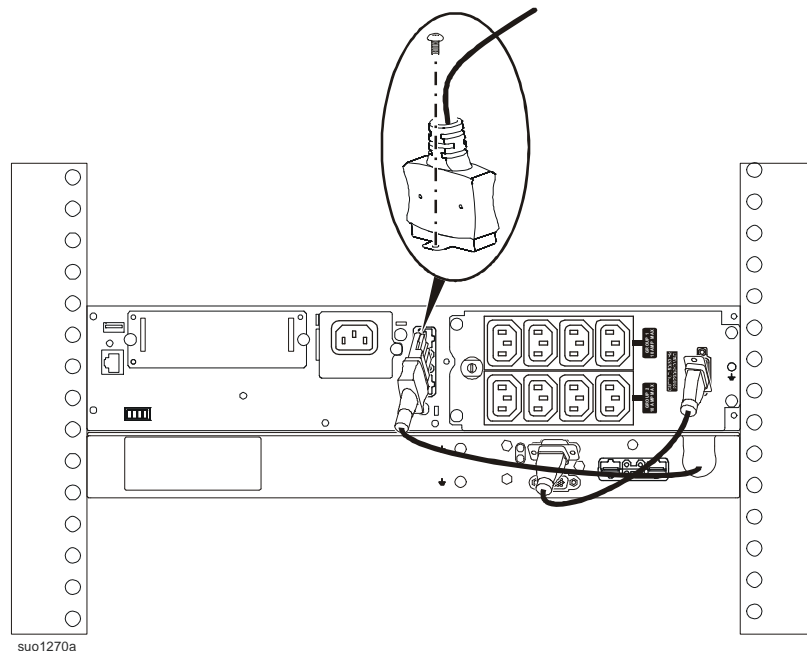
Underlåtenhet att följa dessa instruktioner kan leda till mindre eller måttlig skada.

## Koppla samman jordkablarna

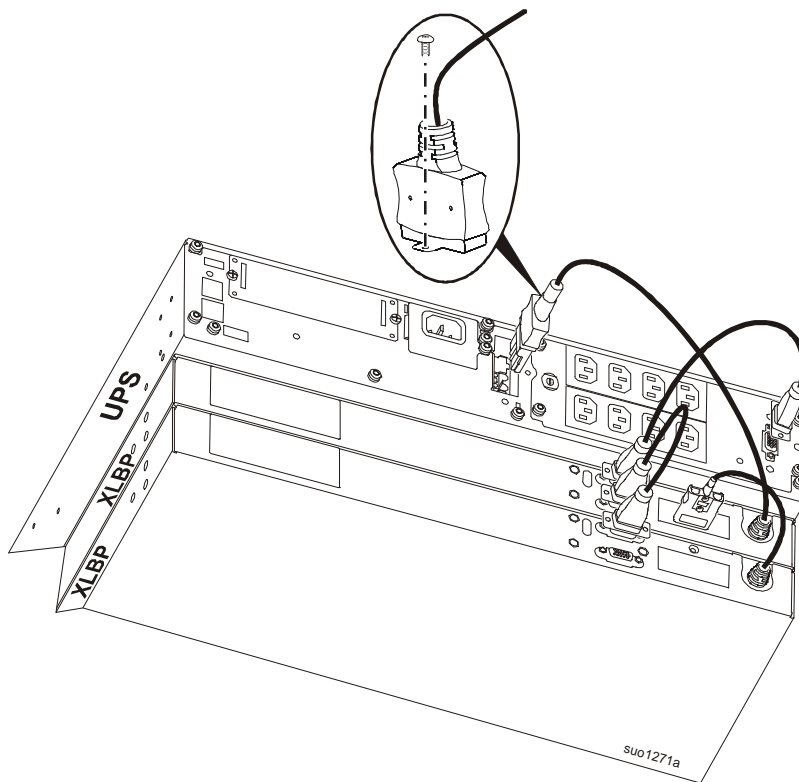


## Anslut en extern batteripakets- och kommunikationskabel

**Notat:** Säkra kommunikationskabeln med UPS-enheten. UPS-enheten visar felaktig körtid om den här anslutningen inte är säker.



## Extern batteripackkabel och kommunikationskabelanslutningar för en UPS-enhet och två XLBP:er



## Smart batterihantering

### Definitioner

- Smart externt batteripaket (XLBP): En kapsling som innehåller celler och batteristyrningselektronik. XLBP:er för utbyte kan beställas från APC by Schneider Electric's hemsida på [www.apc.com](http://www.apc.com).
- Användargränssnitt (UI): Varje gränssnitt som en användare kan interagera med systemet. Detta inkluderar ett UPS-visningsgränssnitt.

**NOTAT:** Använd inte ett batteri som inte är godkänt av APC by Schneider Electric.

Systemet kommer inte att detektera närvaron av en icke-APC av Schneider Electric-godkänt batteri och kan påverka systemets funktion negativt.

Användning av ett batteri som inte är godkänt av APC by Schneider Electric upphäver tillverkarens garanti.

### Underhåll

- **Övervakning av batterihälsa:** Batteriets effektutgång och spänning övervakas för att bedöma de installerade batteriernas hälsa när UPS-enheten drivs på batteriet. Batterihälsövervakningen görs under ett **självtest** av UPS-enheten, ett **kallibreringstest under körning** och när UPS-enheten körs på batteriström. UPS kan konfigureras för att utföra periodiska, automatiska **självtest**.



## Slutet av nyttjandeperioden

- **Notifiering om nära slutet av nyttjandeperioden:** Ett meddelande kommer att visas på UPS-skärmen när varje XLBP närmar sig slutet av sin livslängd. För konfigureringsdetaljer, se **notifieringstid om utbyte** och **larmtid om batteriutbyte** i UPS-enhetens drifthandbok.
- **Notifiering om att utbyte behövs:** UPS-enhetens skärm visar när XLBP-ersättning krävs. XLBP:en måste bytas ut så snart som möjligt.
- Återvinn XLBP:en. Plocka inte isär.

## Rekommenderade åtgärder efter installation av nya XLBP:er

Se användarhandboken för UPS-enheten för mer information om **test och diagnoser-menyalternativ** för de följande testen:

- Självtest
- Körningstest
- Synligt larmtest

Följande åtgärder bör utföras efter installation av en ny XLBP:

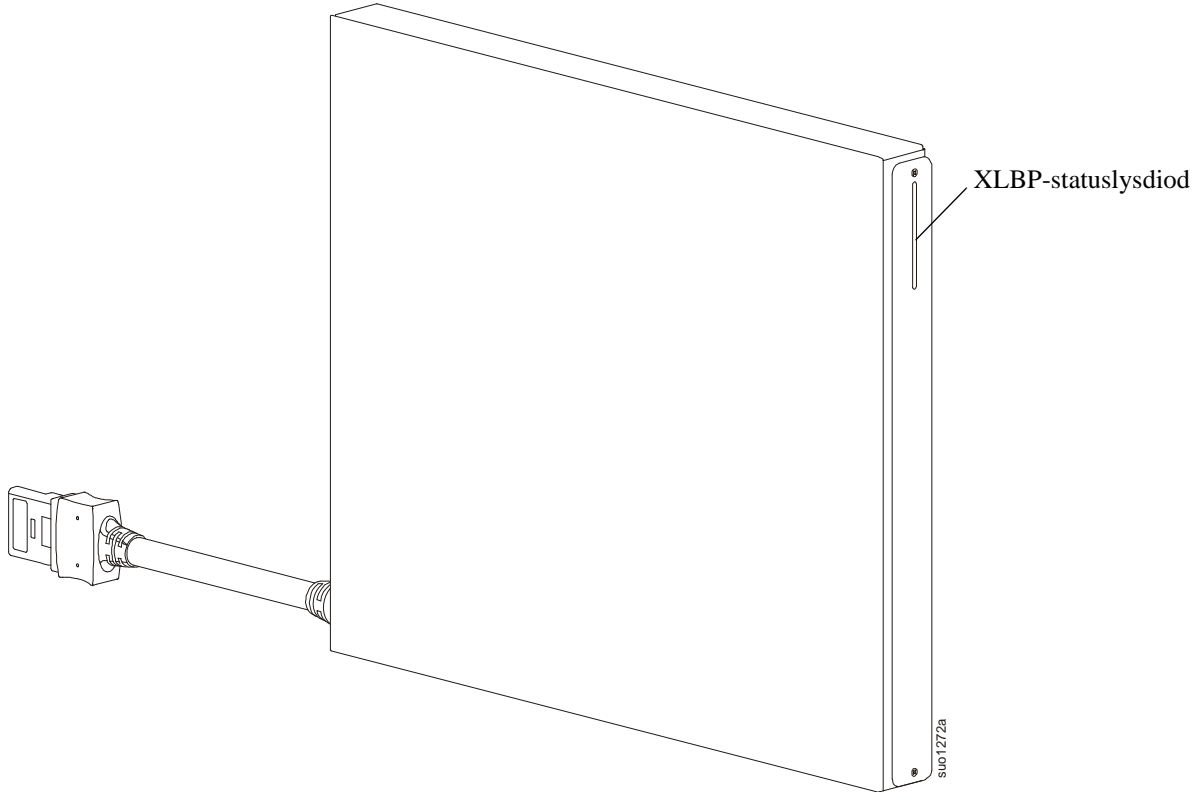
- Kontrollera att UPS-enheten är ansluten till ingångseffekt och att utgångseffekten är påslagen.
- När en ny XLBP är installerad, verifiera att XLBP:en detekteras av systemet.
  - Utför ett **synligt larmtest**.
  - Kontrollera att lysdioderna på alla installerade XLBP:er är tända.
  - Låt XLBP:en laddas i minst 24 timmar.
- Verifiera att belastningen på UPS-enheten är större än 400 watt. Detta kan verifieras via gränssnittet på UPS-skärmen.
- Utför ett **UPS-självtest**.
- Om man inte har tillgång till UPS-inström vid XLBP-installationen, ska man slå på UPS-utström från batteriet i 30 sekunder. Detta gör det möjligt för UPS-enheten att upptäcka alla installerade XLBP:er. Se användarhandboken för UPS-enheten för instruktioner om hur man slår på och stänger av den.
- Verifiera på gränssnittet på UPS-skärmen att installationsdatum för de utbytta XLBP:erna är inställda på det aktuella datumet. Installationsdatum kan ändras manuellt i gränssnittet på UPS-skärmen. För konfigureringsdetaljer, se **batteriets installationsdatum** i UPS-enhetens drifthandbok.
- Låt systemet ladda i 24 timmar för att säkerställa full körtid.
- Initiera ett **kalibreringstest under körning** genom användargränssnittet.

## Användargränssnitt

**Se notifieringar:** Status för anslutna XLBP kan ses med hjälp av UPS-enhetens gränssnitt på skärmen och dess menyalternativ.

- **Lysdiod med XLBP-status:** Det sätt varpå XLBP-lampan lyser upp indikerar tre möjliga tillstånd.
  - **Avstängd:** XLBP driver/kommunicerar inte med UPS-enheten. Ström/kommunikationskabel är inte ansluten.
  - **Solit rött:** XLBP:en fungerar inte.
  - **Blinkande grönt och solit tött:** användaråtkomst till den icke-funktionella XLBP från användargränssnittet
    - **Blinkar grönt:** användaråtkomst till den fungerande XLBP:en från användargränssnittet
    - **Solid grönt:** Fullt fungerande XLBP
    - **Grön lysdiod som blinker snabbare:** Uppgradering av den fasta programvaran (firmware) i XLBP:en pågår

- För identifieringsändamål tilldelas varje XLBP automatiskt ett nummer.  
För att verifiera numret på en viss XLBP, använd menyalternativen i gränssnittet på UPS-skärmen.  
Välj ett XLBP-nummer. Lysdioden blinkar på den XLBP som är tilldelad det numret .
- **XLBP-lysdiodstest:** Från gränssnittet på UPS-skärmen kan lysdiodsfunktionalitet testas genom att utföra ett **synligt larmtest**. Detta kommando gör att lysdioderna på varje ansluten XLBP blinkar.
- **Systemgränssnitt:** Batteristatus, larm och mätningar visas i gränssnittet på UPS-enhetens skärm. Se användarhandboken för UPS-enheten.



## Felsökning

Problem	Möjlig orsak	Lösning
XLBP:ens lysdiod blinkar grönt.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• UPS-enhetens skärmgränssnitt frågar efter XLBP-status</li> <li>• <b>Synligt larmtest</b> har begärts av UPS-enheten</li> <li>• Uppgradering av den fasta programvaran (firmware) i XLBP:en pågår</li> </ul>	Ingen åtgärd behövs.
XLBP:ens röda lysdiod lyser ihållande.	XLBP:en har upptäckt ett potentiellt hårdvarufel	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontakta APC by Schneider Electric's kundsupport.</li> </ul>

Problem	Möjlig orsak	Lösning
XLBP:en detekteras inte av UPS-enheten.*	<ul style="list-style-type: none"> <li>• XLBP:en har upptäckt ett kommunikationsproblem</li> <li>• XLBP:en har upptäckt ett potentiellt hårdvarufel</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Var noga med att ström från batteriet är anslutet till XLBP:erna.</li> <li>• Kontrollera att kommunikationskabelanslutningen mellan XLBP:en och UPS-enheten är säkrad.</li> <li>• Utför ett <b>synligt larmtest</b> för att verifiera att lysdioderna blinkar.</li> <li>• Om det upptäckta problemet kvarstår, kontakta APC by Schneider Electric's kundsupport.</li> </ul>
Gränssnittet på UPS-enhetens skärm visar ett meddelande om att XLBP:en är urkopplad.*	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ström-/kommunikationskabel är inte ordentligt ansluten till en XLBP eller till UPS-enheten</li> <li>• XLBP har detekterat ett hårdvarufel</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se till att batterikopplingarna till XLBP:en är säkrade.</li> <li>• Utför ett <b>synligt larmtest</b> för att verifiera att lysdioderna blinkar.</li> <li>• Om det upptäckta problemet kvarstår, kontakta APC by Schneider Electric's kundsupport.</li> </ul>
XLBP:ens röda lysdiod lyser och den gröna blinkar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• XLBP fungerar inte och UPS-skärmen begär XLBP-status</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontakta APC by Schneider Electric's kundsupport.</li> </ul>
* Se felsökningssektionen i UPS-enhetens användarhandbok för mer information.		

## Begränsad fabriksgaranti

Schneider Electric IT Corporation (SEIT) garanterar att dess produkter är fria från defekter i material och utförande under en period av fem (5) år från inköpsdatumet. SEIT:s skyldighet enligt denna garanti är begränsad till reparation eller utbyte av sådana defekta produkter i enlighet med eget gottfinnande. Reparation eller utbyte av en felaktig produkt eller delar därav förlänger inte den ursprungliga garantiperioden.

Denna garanti gäller endast den ursprungliga köparen som måste ha registrerat produkten korrekt inom 10 dagar efter inköpet. Produkter kan registreras online på [warranty.apc.com](http://warranty.apc.com).

EIT ska inte hållas ansvarigt under garantiperioden om tester och undersökningar visar att den påstådda defekten i produkten inte finns eller orsakades av slutanvändaren eller någon tredje persons missbruk, försummelse, felaktig installation, testning, drift eller användning av produkten tväremot SEIT:s rekommendationer eller specifikationer. Ytterligare, SEIT ska inte hållas ansvarigt för fel till följd av: (1) obehörigt försök att reparera eller modifiera produkten, 2) felaktig eller otillräcklig elektrisk spänning eller anslutning, 3) olämpliga driftvillkor på platsen, 4) force majeure, 5) väderexponering eller 6) stöld. Under inga omständigheter skall SEIT ha ansvar enligt denna garanti för någon produkt där serienumret har ändrats, utplånats eller tagits bort.

**MED UNDANTAG FÖR VAD SOM ANGETTS OVAN FINNS INGA GARANTIER, UTTRYCKLIGA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA, LAGLIGT ELLER PÅ ANNAT SÄTT APPLICERBART SOM GÄLLER PRODUKTER SOM SÄLJS, SERVAS ELLER TILLHANDAHÅLLNA UNDER DETTA AVTAL ELLER I ANSLUTNING HÄROM.**

**SEIT AVSÄGER SIG ALLA IMPLICERADE GARANTIER FÖR SÄLGBARHET, NÖJDHET OCH PASSANDE FÖR ETT SÄRSKILT SYFTE.**

**SEIT UTTRYCKLIGA GARANTIER SKA INTE FÖRSTORAS, MINSKAS ELLER PÅVERKAS AV OCH INGEN SKYLDIGHET ELLER ANSVAR SKA UPPSTÅ UR, SEITS RENDERING AV TEKNISKA ELLER ANDRA RÅD ELLER SERVICE I SAMBAND MED PRODUKTERNA.**

**DE FÖREGÅENDE GARANTIerna OCH ÅTGÄRDerna ÄR EXKLUSIVA OCH ERSÄTTER ALLA ANDRA GARANTIER OCH RÄTTSMEDEL. GARANTIerna SOM ANGES OVAN UTGÖR SEITS ENDA ANSVAR OCH KÖPARENS ENDA GOTTGÖRELSE FÖR BROTT MOT SÅDANA GARANTIER. SEITS GARANTIER STRÄCKER SIG ENDAST TILL DEN URSPRUNGLIGA KÖPAREN OCH FÖRLÄNGS INTE TILL TREDJE PART.**

**UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER SKALL SEIT, DESS TJÄNSTEMÄN, DIREKTÖRER, FILIALER ELLER ANSTÄLLDA HÅLLAS ANSVARIGA FÖR NÅGON FORM AV INDIREKTA, SÄRSKILDA, FÖLJDSKADOR ELLER SKADESTÅND, TILL FÖLJD AV ANVÄNDNING, SERVICE ELLER INSTALLATION AV PRODUKTERNA, OAVSETT OM SÅDANA SKADOR UPPSTÅR I AVTAL ELLER KRÄNKNING, OAVSETT FEL, FÖRSUMMELSE ELLER STRIKT ANSVAR ELLER OM SEIT HAR INFORMERATS I FÖRVÄG OM MÖJLIGHETEN TILL SÅDANA SKADOR. SEIT ANSVARAR SPECIFIKT INTE FÖR EVENTUELLA KOSTNADER, SÅSOM UTEBLIVEN VINST ELLER INTÄKT, OM DIREKT ELLER INDIREKT, FÖRLUST AV UTRUSTNING, FÖRLUST AV ANVÄNDNING AV UTRUSTNING, FÖRLUST AV PROGRAMVARA, FÖRLUST AV DATA, KOSTNADER FÖR UTBYTEN, ANSPRÅK FRÅN TREDJE PART, ELLER PÅ ANNAT SÄTT FÖRESTÅR.**

**INGENTING I DENNA BEGRÄNSADE GARANTI SKALL FÖRSÖKA UTESLUTA ELLER BEGRÄNSA SEIT:S ANSVAR FÖR DÖDSFALL ELLER PERSONSKADA TILL FÖLJD AV FÖRSUMMELSE ELLER DESS BEDRÄGLIGA MISSREPRESENTATION AV DEN UTSTRÄCKNING TILL VILKET DET INTE KAN UTESLUTAS ELLER BEGRÄNSAS AV TILLÄMPLIG LAG.**

För att få service under garantin måste du få ett RMA-nummer (Returned Material Authorization) från kundsupport. Kunder med garantianspråk kan komma åt SEIT:s globala kundsupportnät via APC by Schneider Electric's webbplats: [www.apc.com](http://www.apc.com). Välj ditt land från rullgardinsmenyn med landval. Öppna fliken Support högst upp på webbsidan för att få information om kundsupport i din region. Produkter måste returneras med förskottsavgifter och måste åtföljas av en kort beskrivning av de problem som uppstått och bevis på datum och inköpsort.

## **APC by Schneider Electric Världsvid kundsupport**

Kundsupport för denna eller någon annan APC by Schneider Electric-produkt är tillgänglig utan kostnad på något av följande sätt:

- Besök APC by Schneider Electric's hemsida för att få tillgång till dokument i APC by Schneider Electric's kunskapsbas och för att lämna in kundsupportförfrågningar.
  - **[www.apc.com](http://www.apc.com)** (huvudkontor)  
Anslut till APC by Schneider Electric's lokala webbplatser för specifika länder som alla innehåller information om kundsupport.
  - **[www.apc.com/support/](http://www.apc.com/support/)**  
Globala supportsökningar av APC av Schneider Electric's kunskapsbas och användning av e-support.
- Kontakta APC by Schneider Electric's kundsupportcenter via telefon eller e-post.
  - Lokala, landspecifika center: gå till **[www.apc.com/support/contact](http://www.apc.com/support/contact)** för kontaktinformation.
  - För information om hur du får lokal kundsupport, kontakta APC by Schneider Electric's representant eller den distributör från vilken du köpte din APC by Schneider Electric-produkt.